|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام اپراتور** | **تعداد شکایات** | **رسیدگی شده** | **درصد شکایات رسیدگی شده** | **در دست بررسی** | **درصد شکایات در دست بررسی** | **رسیدگی نشده** | **درصد شکایات رسیدگی نشده** | **درصد تعداد شکایات به مشترکین** |
| **حلما گستر خاورمیانه** | 28 | 28 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.031 |
| **آریا رسانه تدبیر** | 412 | 390 | 94.66 | 20 | 5.34 | 2 | 0.49 | 0.040 |
| **لایزر** | 18 | 18 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 | 0.043 |
| **انتقال داده های رهام داتک** | 40 | 38 | 95.00 | 2 | 5.50 | 0 | 0.00 | 0.046 |
| **پارسان لین ارتباطات** | 326 | 320 | 98.16 | 5 | 1.69 | 1 | 0.31 | 0.054 |
| **داده گستر عصر نوین** | 196 | 194 | 98.98 | 2 | 1.12 | 0 | 0.00 | 0.058 |
| **انتقال داده های ندا گستر صبا** | 202 | 199 | 98.51 | 3 | 1.63 | 0 | 0.00 | 0.063 |
| **شرکت مخابرات ایران**  | 3144 | 3074 | 97.77 | 59 | 2.06 | 11 | 0.35 | 0.067 |
| **پیشگامان توسعه ارتباطات** | 226 | 225 | 99.56 | 1 | 0.49 | 0 | 0.00 | 0.076 |
| **انتقال داده های آسیا تک** | 1234 | 1233 | 99.92 | 1 | 0.09 | 0 | 0.00 | 0.140 |
| **داده پردازی فن آوا** | 717 | 708 | 98.74 | 9 | 1.38 | 0 | 0.00 | 0.562 |