

الله اعلم
الله اعلم



برنامه مدیریت شهر



تهران

گفتمان
دیدگاه
رویکرد
راهکار





مهندس محسن مهرعلیزاده

دکترای تخصصی- رشته مدیریت مالی از دانشگاه تهران
لیسانس و فوق لیسانس- مهندسی مکانیک از دانشگاه تبریز
دکترای نیمه تمام اقتصاد مهندسی از دانشگاه تیلبرگ هلند

مهمترین مسئولیت‌ها:

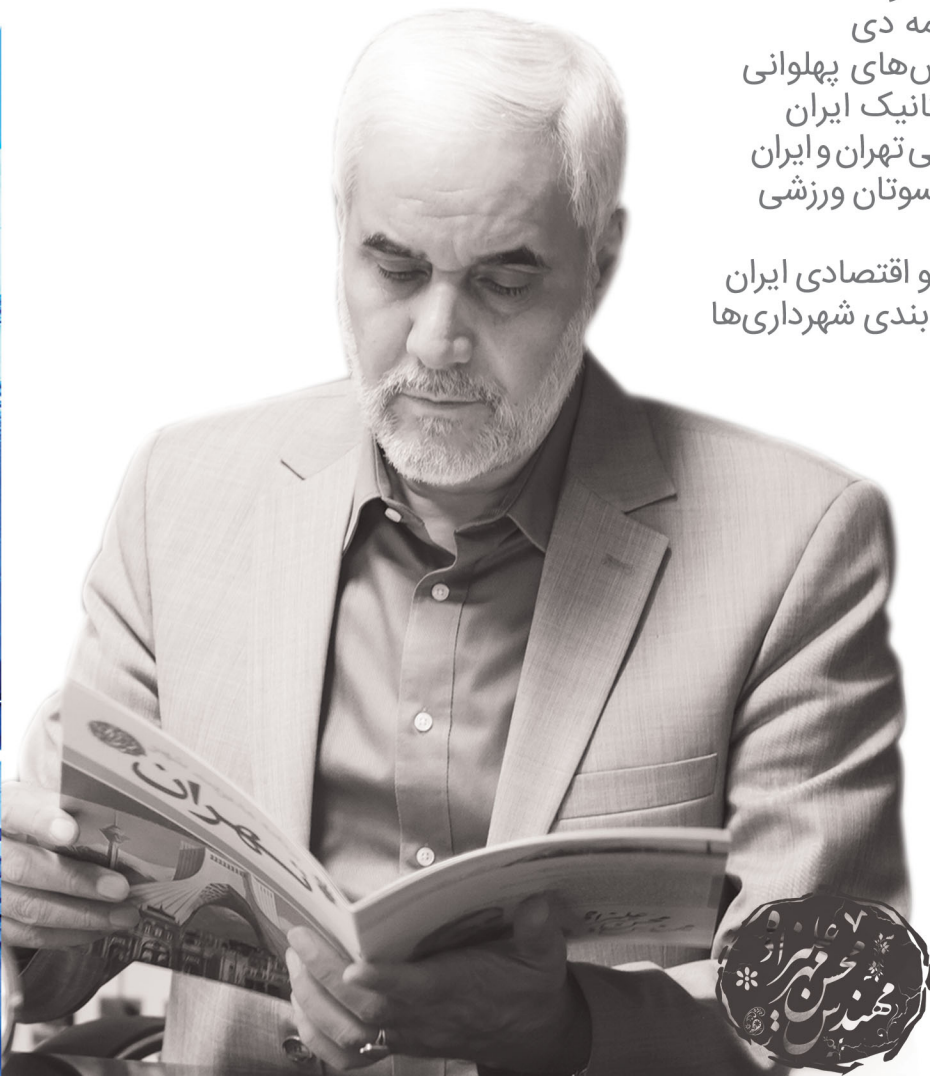
معاون رئیس جمهور دولت اصلاحات و رئیس سازمان تربیت بدنی
استاندار خراسان بزرگ

معاون وزیر صنایع سنگین در امور صنعتی و بهره‌برداری
معاون سازمان انرژی اتمی ایران در امور نیروگاه‌ها
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره سازمان عمران کیش
عضو هیئت عامل سازمان گسترش و نوسازی ایران

مدیر صنعتی و بهره‌برداری گروه خودروسازی سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران
قائم مقام مدیر عامل و عضو هیئت مدیره شرکت خودروسازی سایپا
مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری شاهد
مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره مؤسسه اندوخته شاهد
مؤسس بانک دی و رئیس هیئت مدیره بیمه دی

مؤسس و رئیس فدراسیون بین‌المللی ورزش‌های پهلوانی
هیئت مؤسس و عضو انجمن مهندسی مکانیک ایران
عضو منتخب هیئت نمایندگان اتاق‌های بازرگانی تهران و ایران
مؤسس صندوق حمایت از قهرمانان و پیشکسوتان ورزشی
عضو سازمان نظام مهندسی

رئیس انجمن مدیران و متخصصین صنعتی و اقتصادی ایران
مدرس دانشگاه تهران؛ مدیریت مالی و بودجه‌بندی شهرداری‌ها



آنچه در اختیار شما قرار می‌گیرد،
خلاصه مدیریتی برنامه‌های اینجانب
محسن مهرعلیزاده، جهت اداره شهر
تهران است.

این برنامه، عهده‌ی است میان مدیریت
شهری و اعضای محترم دوره پنجم
شورای اسلامی شهر تهران، ری و
شمیرانات با مردم شریف تهران.



دیباچه؛

برنامه‌های جامع، استراتژیک و عملیاتی حجیم و متعددی برای مدیریت شهر تهران منتشر شده، از طرف دیگر چالش‌های فراوان کنونی شهر تهران، بیانگر عدم کارآمدی و اثربخشی مناسب این برنامه‌ها می‌باشد.

آنچه مسلم است، وجود برنامه با سبک و سیاق اداری و مرسوم، دلیلی بر کارآمدی آن نخواهد بود و صرف داشتن برنامه، دلیلی بر حل مشکلات تهران نیست. هر یک از این برنامه‌ها، پیشنهاد دهنده صدها اقدام اجرایی ریز و درشت هستند که برای ارائه و انتخاب آن‌ها، نظام وزن‌دهی و اولویت‌سنجی مناسب، به ویژه در حوزه منابع مالی مورد نیاز، وجود ندارد. بدین ترتیب به نظر می‌رسد که اندام‌واره قوی و گسترده شهرداری تهران از نبود قوه عاقله متناسب با حجم عظیم ماموریت‌ها و خدمات، رنج می‌برد و این دست برنامه‌ها در راستای تحقق گفتمان خاصی از مدیریت شهری، طراحی و ارائه نشده‌اند.

گفتمان‌های مدیریت شهری می‌تواند، نوع چینش ماموریت‌های کلان و خرد را برای رسیدن به اهداف مصوب، ارزش‌گذاری، اولویت‌بندی و تعیین کند. گفتمان مدیریت شهری، شیب و شتاب به کارگیری منابع انسانی و مادی شهرداری را تنظیم می‌کند و نظام اولویت‌سنجی برای انتخاب تدابیر، سیاست‌ها و اقدامات مناسب‌تر از میان حجم انبوه تدابیر، سیاست‌ها و اقدامات ممکن و مناسب می‌باشد.

برنامه حاضر، به ارائه «پیش‌گفتمان» و «گفتمان» حاکم بر این برنامه، شامل نوع نگاه به شهر و ماموریت‌های مدیریت شهری، چشم‌اندازهای پیش‌روی شهرهای جهان و تهران، ارزش‌های مورد تاکید در تهیه برنامه‌های عملیاتی و... خواهد پرداخت.

در این جلد، «دال‌های اصلی» گفتمان مورد نظر و مطلوب در مدیریت شهری تصریح شده و درباره «نظم‌گفتمانی» آن‌ها توضیحاتی

ارائه می‌شود و چگونگی مفصل‌بندی سطح گفتمانی این ۵ دال با سطح برنامه‌های اجرایی و عملیاتی را تصریح می‌نماید.

این مجلد در حقیقت؛ مدل و برنامه‌ای برای چگونگی اجرای صحیح برنامه‌های ارزشمند موجود و جلوگیری از دوباره‌کاری‌ها، موازی‌کاری‌ها و حاکمیت سلیقه‌ها در مدیریت شهری می‌باشند. برنامه حاضر همچنین، حاوی مهم‌ترین برنامه‌های اجرایی اختصاصی و مبتنی بر گفتمان مدیریت شهری مورد تاکید می‌باشد که به عنوان دستاوردهای ویژه این دوره مدیریتی مورد توجه قرار گرفته و در انتهای مدت مسئولیت، به عنوان کارنامه و یادگار شورای شهر پنجم و این خدمتگذار، به مردم شریف تهران تقدیم خواهد شد.

بخشی از این برنامه‌ها عبارتند از:

* بسترسازی برای مشارکت موثر بخش خصوصی داخلی و خارجی و بازارهای مالی بین‌المللی در پروژه‌های شهری تهران، به خصوص جذب مشارکت اقتصادی جهت توسعه حمل و نقل عمومی، به ویژه «توسعه جهشی مترو در شهر تهران و حومه آن تا رسیدن به ترازهای جهانی در میزان جابجایی مسافرت‌های درون شهری با استفاده از حمل و نقل عمومی».

* توسعه ظرفیت‌های گردشگری شهر تهران با ایجاد فضاهای گردشگری برجسته از قبیل هتل‌های دارای برند جهانی و فضاهای زیستی و معنوی در خور شأن شهروندان تهرانی.

* تبدیل شهر تهران به مرکزیت تجارت مالی و تکنولوژی مسیر جاده ابریشم در منطقه آسیای جنوب غربی.

* ایجاد و تقویت نظام شفاف و پایش‌پذیر «خدمات، فرآیندها و گردش مالی شهرداری»، «ارزیابی عملکرد مدیران مناطق»، «شاخص‌های شایستگی برای تصدی هر یک از پست‌های شهری»، «شفافیت مالی»، «سنجش احساس عدالت در میان شهروندان» شهروندان و «سنجش احساس فساد در میان درجهت‌آرمان حکمرانی خوب و شهرداری شیشه‌ای».

پیش‌گفتمان؛

پیش‌گفتمان مدیریت شهری، شناخت و خودآگاهی نسبت به نیازها، خلاءها، کمبودها، تهدیدها، ضعفها، آسیبها، ابزارها و روشها در مدیریت شهری و محصول دقت نظر در تبیین جایگاه شهر، شهروندان و مدیریت شهری در شرایط و سنتهای پیراگفتمانی شامل عوامل سیاسی، فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و تاریخی ایران اسلامی است. پیش‌گفتمان همه باید و نبایدها و هویت گذشته ما است که در قالب پیش‌فهمها، پیش‌فرضها، پیش‌برداشتها و اصول حاکم، خود را در حیات اجتماعی ما نمایان می‌سازند.

شهر؛

«شهر»؛ از اولین دستاوردهای شکوفا شدن عقل و خلاقیت بشری بوده که با آرمان تامین آرامش و امنیت «انسان‌ها»، شکل گرفته است.

توجه به شهر و کارکردهای آن، در تمدن ایرانی از دیرباز جایگاه مهمی را دارا بوده است....



آرمان‌شهر «سیاوش‌گرد» در شاهنامه فردوسی، تاملات فلسفی فارابی و ابن سینا درباره «مدینه فاضله» و تاریخ تلاش‌های سلسله‌های بزرگ این سرزمین در ساخت و به یادگار نهادن شهرهایی رویایی، همه و همه محصول توجه به این غایت شهر بوده است.

شهر، تنها به فضای فیزیکی آن اطلاق نمی‌گردد، بلکه نظامی اجتماعی و مورد توافق شهروندان است که در نتیجه آرامش حاصل از وجود آن، خلاقیت ساکنین در همه ابعاد فرهنگی، اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و... شکوفا می‌شود و گسترش می‌یابد. یکی از مشکلات اصلی در مدیریت کلان‌شهرها، غلبه رویکرد شی‌انگاری و عدم توجه به ماهیت و غایت شکل‌گیری شهر در برنامه‌ریزی‌های مدیریت شهری می‌باشد.

سیاستمداران، قانون‌گذاران و مدیران شهری، شهر را به عنوان مفهومی ثابت و ایستا در نظر می‌گیرند که در هر لحظه و به هر صورت که بخواهند می‌توانند مانند موم به آن شکل دهند. در حالی که شهر، دارای هستی و هویتی تاریخی و کارکردی می‌باشد و مدیریت آن بدون توجه جدی به انسان‌محور بودن شهر، ممکن نخواهد بود.

جریان غالب مدیریت شهری در اولین گام، برخی معضلات اساسی شهری مثل فقدان منابع مالی کافی برای تامین پروژه‌ها، ترافیک یا آلودگی هوا و محیط زیست را به عنوان مشکلات جاری مطرح می‌کنند و در تناظر با این مشکلات، برنامه‌های استراتژیک، ماموریت‌ها و اقدام‌هایی نیز مطرح می‌گردد.

طبیعی است که این برنامه‌ها نیز به تبع مدیریت‌ها، مشمول تغییراتی کلی و یا جزئی می‌شوند. این در حالی است که شهر؛ در حقیقت، یک کلان سیستم انسانی است که در دل آن، خرده سیستم‌های مختلفی در حال تعامل پویا هستند.

رفتار و کردارهای انسانی در شهر، تابع قواعد و قراردادهای اعتباری

مورد وفاقی است که به زندگی اجتماعی نظم بخشیده و شهر را برای ساکنان آن معنادار و قابل فهم و پیش‌بینی می‌سازد. بدون نگاهی کلان و همه‌جانبه، که به نقش ساکنان، باورهای بنیادین و سبک زندگی آنان، امکانات فنی و زیربنایی شهر، شرایط تاریخی و جغرافیایی منطقه و... توجه نموده باشد، رسیدگی به معضلات شهری ممکن نخواهد بود. در این میان، توجه جدی به توافق‌های اجتماعی در زندگی شهری، کلید موفقیت برنامه‌های اجرایی می‌باشد. پرهیز به عبارت دقیق‌تر؛ فرار از مباحث نظری و گفتمانی در مدیریت شهری، باعث تزلزل و عدم ثبات در اجرا گردیده، مدیریت شهری را به سان یک کشتی بی‌لنگر در میان برنامه‌های مختلف موضعی و سلیقه‌ای، سرگردان کرده و باعث تعارض در اقدامات و اصطکاک در برنامه‌ها خواهد شد.

نهایت اینکه، اقدام‌های اساسی و بنیادی مورد غفلت قرار گرفته و مدیریت شهری در اجرای برنامه‌های خود دچار تردید و یا اعمال سلیقه‌های شخصی برای صرف بودجه‌های محدود در برابر لیست بلند و طولانی اقدامات ممکن، خواهد شد. بر این اساس، در برنامه حاضر، تلاش شده است تا شهر تهران نه فقط فضای فیزیکی، بلکه مجموعه‌ای متعامل از «شهروندان»، «ساختارهای فیزیکی شهری» و «سیاست شهر» در نظر گرفته شود که عناصر اصلی مدیریت شهری را تشکیل می‌دهد و در یک منظومه گفتمانی مدون در مسیر تحقق چشم‌انداز تهران، همکاری و همیاری می‌نمایند. هر یک از برنامه‌های اجرایی در این منظومه فکری، جایگاه و کارکرد شفاف، مشخص و تعریف شده‌ای دارد که به صورت سیستمی به دیگر برنامه‌ها متصل است و به صورت هم‌افزا، به دنبال تامین «آرامش و زیبایی» شهر تهران و رسانیدن آن به جایگاه شایسته و لایق نام «پایتخت تمدن ایرانی اسلامی» می‌باشد.

تبیین مأموریت؛

۱- شعار

۲- چشم انداز

۳- ارزش ها

۴- مأموریت



۱- شعار

تهران؛ آرام و زیبا

آرامش و «زیبایی»، مفاهیمی گسترده هستند که در چهار رکن اصلی زندگی بشری یعنی «زیستی»، «روانی»، «اجتماعی» و «فرهنگی» متجلی می‌شوند و رسیدن به آنها نیازمند تغییرات بنیادین در نگاه به زیست جهان، دگرگونی در سبک زندگی فردی و اصلاحات گسترده در روابط و نهادهای اجتماعی می‌باشد.

در غیاب آرامش و زیبایی ظاهری و باطنی، قوانین و مقررات به دلیل احساس عدم وجود عدالت، دور زده خواهند شد، نهادها به دلیل عدم تطابق با نیازهای شهروندان، دچار کژکارکردی می‌شوند، برنامه‌ها به دلیل فشارهای ناشی از زیاده خواهی‌ها، تک‌ساحتی و ناموزون اجرا می‌گردند و در نهایت روح زندگی شهری و غایت زندگی اجتماعی که بسترسازی برای سعادت شهروندان است، دچار نقصان می‌شود.

۲- چشم‌انداز

تهران؛ شهری شایسته نام «پایتخت تمدن ایران اسلامی»

سند «چشم‌انداز ایران ۱۴۰۴»، این کشور عزیز را در افق چشم‌انداز، به عنوان جایگاه اول اقتصادی، علمی و فن‌آوری در سطح منطقه آسیای جنوب غربی (شامل آسیای میانه، قفقاز، خاورمیانه و کشورهای همسایه) که حوزه تمدنی و فرهنگی ایران به حساب می‌آید، معرفی نموده است. سند «جامع شهر تهران» نیز هفت چشم‌انداز بلند مدت برای تهران تصویر نموده است.

افق ارائه شده در این برنامه، برآیند و محصول نهایی این دو سند می‌باشد:

«تهران، شهری شایسته و لایق نام پایتخت تمدن ایران بزرگ

فرهنگی به صورتی که ساکنان آن به زیستن در چنین شهری افتخار نمایند.»

۳- ارزش‌ها

چهار ارزش اساسی زیر، مبنای انتخاب اهداف و همچنین برنامه ریزی‌های عملیاتی ارائه شده در این سند می‌باشد:

- ۱- بسترسازی برای گسترش ارزش‌های ایرانی - اسلامی در زندگی شهروندان تهرانی.
- ۲- عملیاتی و کاربردی کردن آرمان‌های گفتمان اصلاح‌طلبی در شهر تهران.
- ۳- استفاده بهینه از تجربه موجود و انباشته مدیریت شهری تهران.
- ۴- بهره‌برداری حداکثری از تجربه و دانش جهانی مدیریت شهری.

۴- ماموریت

تهران نشینی، تراز جهانی، به‌رنگ ایرانی

ماموریت‌های مختلف و متنوعی که در این برنامه ارائه می‌گردد، همگی بخش‌هایی از یک ماموریت محوری می‌باشند که با این هدف عملیاتی می‌گردند که در نهایت، سطح زندگی در شهر تهران را به تراز و استانداردهای جهانی رسانده و سبک زندگی ایرانی و اسلامی را به عنوان رنگ و تم غالب زندگی در این شهر و به عنوان برندی جهانی، تثبیت نمایند.

مدل مفهومی مسیر؛

۱- مطالعه چالش‌های وضع موجود

۲- مطالعه روندها

۳- مطالعه ارزش‌ها

۴- وضع مطلوب

۵- راهبردهای عملیاتی



۱- مطالعه چالش‌های وضع موجود

اولین قدم در مسیر تهیه و تدوین برنامه‌های اختصاصی مدیریت شهری، شناخت ویژگی‌ها و مختصات آن چیزی است که در حوزه‌های مربوط به «شهروندان»، «ساختارهای فیزیکی شهری» و «سیاست در شهر»، از مدیریت قبلی به صورت «خلاء»، «کمبود»، «آسیب»، «ضعف و قوت»، «فرصت و تهدید» و «دستاورد»، تحویل گرفته می‌شود.

تبیین شفاف و دقیق وضع موجود، مهم‌ترین بخش در مسیر برنامه‌ریزی‌های آتی و بهبود فرآیندها می‌باشد. در برنامه حاضر، با تقسیم سیاست در شهر به «هدایت، حمایت، قانون‌گذاری و نظارت» که در اختیار شورای شهر می‌باشد و «برنامه‌ریزی و مدیریت امور اجرایی و عملیاتی» که در حوزه شهرداری است، به تحلیل چالش‌های موجود در چهار بخش پرداخته می‌شود.

۲- مطالعه روندها

تحلیل روند، یکی از متداول‌ترین راه‌های شناخت وضعیت و جایگاه کنونی خود در مقایسه با دیگران و پیش‌بینی آینده می‌باشد. ارائه تصویری از روند حرکت برخی شهرهای برتر جهان، از گذشته تا آینده و بررسی آینده‌های ممکن، محتمل و مطلوب مورد نظر آن‌ها، یکی از الزامات اساسی مدیریت شهری و گام دوم در این برنامه می‌باشد؛ تا با نگاهی تطبیقی به آنها، ارتباط منطقی و پویای کلان‌شهر تهران با این روند مد نظر قرار گیرد و تعریف شود؛ تا بتوان با تحلیل‌های آینده‌نگرانه، برای همراهی و هم‌آوایی با تغییرات بنیادین در ساختار و کارکرد شهرها و شتاب گرفتن تحولات، برنامه‌های اجرایی و پیش‌دستانه لازم را تدارک دید.

اسناد فرادستی شهر تهران که با تلاش‌های فراوان، ارزشمند و قابل تقدیر سیاست‌گذاران و مدیریت‌های پیشین، تهیه و ابلاغ گردیده است، بسترسازی و ریل‌گذاری مسیر عمومی حرکت مدیریت شهری آینده را به صورت قابل ملاحظه‌ای انجام داده است. البته مجریان اصلی طرح‌های جامع و تفصیلی تهران، به برخی ایرادهای موجود در آن‌ها اشاره می‌نمایند؛ ولی این تصور که هر مدیر جدیدی، باید طرحی نو دراندازد و برنامه‌های قدیمی را به کناری گذارد، معمولاً خود یکی از اصلی‌ترین مشکلات مدیریتی شهر تهران بوده است.

بدین ترتیب برنامه حاضر، برنامه‌ای هم‌عرض با آن اسناد نمی‌باشد، بلکه در نظر داریم علاوه بر آسیب‌شناسی علت عدم اجرای موثر این برنامه‌ها و فراتر از تعهدات تصریح شده در آن‌ها، چند یادگار و دستاورد برجسته و چشمگیر را با هدف تبدیل تهران به شهری شایسته‌ی نام: «پایتخت تمدن ایرانی اسلامی»، به‌عنوان دستاوردهای ویژه این دوره مدیریتی ارائه نماییم.

در این برنامه؛ ۵ گام برای تهیه، تدوین و اجرای این برنامه‌های اختصاصی، در مدیریت شهری تهران در نظر گرفته شده است:

۱- مطالعه چالش‌های وضع موجود

۲- مطالعه روندها

۳- مطالعه ارزش‌ها

۴- وضع مطلوب، نظریات، چشم‌انداز و ماموریت‌ها

۵- راهبردهای عملیاتی



تعدادی از مهم‌ترین (در هر بخش سه مورد) که پیشانی و نماد این برنامه و یادگارهای این دوره مدیریتی خواهند بود و با اجرای آنها می‌توان امیدوار بود که شهر تهران به ترازوی جهانی در کیفیت زندگی برسد، ارائه خواهد شد.

برنامه‌های تفصیلی در بخشی مجزا و به دو صورت «موضوعی» و «ماموریتی» تقدیم خواهد گردید.

۳- مطالعه ارزش‌ها

«ارزش‌ها»، به منزله معیارهایی در جهت شناخت رفتارهای صحیح و غیر صحیح، ملات به هم پیوستگی، شهر، مدیریت شهری و شهروندان آن می‌باشد.

تهران به عنوان آرمان شهری آرام و زیبا، تنها با جاری و ساری بودن ارزش‌های مشترک به عنوان مبنای حرکت شهروندان، ممکن خواهد بود. گام سوم در پیش‌گفتمان، شناسایی و تصریح ارزش‌های غایی و کارکردی در شهر تهران و ارائه برنامه‌های اختصاصی بر مبنای آن‌ها خواهد بود.

۴- وضع مطلوب

بررسی تطبیقی نظریات شهر و انتخاب چارچوبی مفهومی از میان آنها با هدف پی‌ریزی برنامه‌های اجرایی، گام چهارم مسیر می‌باشد. گفتمان مورد نظر این برنامه در این بخش، بسط می‌یابد و تبیین می‌گردد. چارچوب‌های گفتمانی، تفاسیر مختلفی از وضع مطلوب ارائه می‌دهند. وجود اجماع گفتمانی، از ضروریات برنامه‌ریزی موثر در مدیریت شهری می‌باشد. تلاش در مسیر جمع و همگرایی بین این نظریات و بنای چارچوبی مفهومی، جامع، روشن و مورد وفاق، بین کلیه ذی‌نفعان جهت تصویرسازی وضع مطلوب و ارائه برنامه‌هایی بر اساس آن، آمار این بخش می‌باشد.

۵- راهبردهای عملیاتی

برنامه‌های عملیاتی و پروژه‌های اجرایی با هدف حرکت از وضع موجود به وضع مطلوب در این بخش ارائه می‌گردد.

برخلاف روال جاری برنامه‌های مدیریت شهری، از ارائه لیستی طولانی از اهداف آرمان‌گرایانه و یا برنامه‌های جاری و روزمره شهرداری خودداری شده است و آن‌گونه که اشاره گردید، تنها

میدان؛

در پیراگراف حاکم بر این برنامه، چند حوزه مشخص، در مرکز توجه بوده و به عنوان «میدان» معرفی می‌شوند. روش‌شناسی انتخاب این میدان‌ها بر مبنای شش حوزه (STEEP.V) می‌باشد:

- ۱- فرهنگی
- ۲- اقتصادی
- ۳- اجتماعی
- ۴- سیاسی
- ۵- فنی و زیربنایی
- ۶- محیط زیست



۱- ارزش‌ها و فرهنگ

برنامه‌های حوزه فرهنگ و ارزش‌ها، اولین گام در ارائه برنامه‌های اختصاصی مدیریت شهر تهران، می‌باشد.

در ماموریت‌های موجود مدیریت شهری، معمولاً حوزه‌های فرهنگی و اجتماعی در کنار یکدیگر قرار گرفته که ناشی از عدم تمایزگذاری بین متغیرهای کلیدی این دو حوزه می‌باشد.

فرهنگ، با متغیر کلیدی «تولید و توزیع معنا»، مرتبط است و پدیداری است کلان و فراگیر که «ما»، «هویت ما» و «اندیشه تحلیلگر ما» در زمینه‌اش معنا می‌یابد و عناصر اطلاعاتی آن در قالب زبان روزمره و متون معنادار، به ارزش‌های بنیادین مورد وثوق جامعه، چارچوب‌های فکری، گفتمان‌های رایج و سبک زندگی شهروندان، جهت می‌دهد.

۲- اقتصاد

اقتصاد شهر، زیربنای بسیاری دیگر از بخش‌های زندگی است که توجه به آن یکی از ضروریات تدوین برنامه‌ای جامع می‌باشد.

شهر تهران به لحاظ شفافیت اقتصادی وضعیت مناسبی ندارد. بدهی‌های انباشته شهرداری به بانک‌ها، پیمانکاران و اشخاص ثالث، حجم نیروی انسانی بیش از حد مورد نیاز و بهره‌وری نامناسب به اداره پرهزینه شهر، منجر شده که با نبود درآمدهای پایدار، از مشکلات حاد و ملموس تهران می‌باشد.

توجه به اقتصاد شهری با کلیدواژه «مدیریت درآمد-هزینه» به جای «مدیریت هزینه»، از موضوعات مهم مورد توجه در این برنامه می‌باشد.

۳- اجتماع

متغیر کلیدی در حوزه اجتماعی و علت موجه نهاد‌های عمومی، «قدرت بخشی» به شهروندان می‌باشد که گستره حق انتخاب‌های آزادانه و سرمایه اجتماعی هر شهروند، قشر، صنف و قومیت اجتماعی نمود و عینیت آن به شمار می‌رود.

توجه به ویژگی‌های اجتماعی شهر تهران از قبیل شکاف‌های ساختاری، گفتمانی، فرهنگی و اقتصادی و شیوه‌های سامان‌یابی و گستره حق انتخاب و سرمایه‌های اجتماعی حاملین این شکاف‌ها در جهت پیشبرد راهبردهای خود، از ضروریات برنامه‌ریزی مدیریت شهری می‌باشد. همچنین، توجه به اقشار در معرض آسیب اجتماعی و فاقد ظرفیت و توانایی‌های مدنی که با معضلاتی حاد مثل اعتیاد، طلاق، خودکشی، زنان سرپرست خانوار و کودکان کار و ... در تهران همراه است، از وظایف اصلی مدیریت شهری می‌باشد.

۴- سیاست

با توجه به پایتخت بودن شهر تهران، توجه به سیاست، مسائل امنیت عمومی و ارکان حاکمیتی در شهر، یکی از بخش‌های مهم مدیریت شهری می‌باشد که معمولاً در برنامه‌های استراتژیک مرسوم، مورد غفلت قرار می‌گیرد.

برنامه‌ریزی دیپلماسی شهری برای تعامل با مراکز سیاست‌گذاری، قانون‌گذاری، امور قضایی و اجرای سیاست‌های کلان کشوری که در سرنوشت شهر و شهروندان تهرانی موثر می‌باشند و همچنین تعامل موثر با نهاد‌های فرا ملی در مدیریت شهری و جذب و بهره‌مندی از تجربیات جهانی، محورهایی است که در این برنامه مورد توجه بوده است.



۵- زیرساختها

این بخش، شاخص‌ترین حوزه در برنامه‌های مرسوم می‌باشد و از شش مأموریت اصلی شهرداری، سه مورد آن‌ها (حمل و نقل و ترافیک، ایمنی و مدیریت بحران و شهرسازی و معماری)، در این بخش مورد توجه قرار می‌گیرد. همچنین بخش عمده‌ای از حوزه خدمات شهری مربوط به این بخش است. در این برنامه، ضمن تاکید ویژه بر اجرایی نمودن تمام برنامه‌های مصوب، بر اجرای چند برنامه مشخص به عنوان یادگارهای این دوره مدیریتی نیز، تصریح گردیده است.

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

توجه به میراث فرهنگی و طبیعی شهر تهران که به صورت جدایی‌ناپذیری بخصوص در بخش‌های شمالی و مرکزی شهر و همچنین شهرستان ری درهم تنیده‌اند، به صورت ماهوی و کارکردی (درصنعت گردشگری و خدمات)، از ضروریات مدیریت شهری تهران می‌باشد. وضعیت بحرانی مسائل زیست محیطی این شهر، در حوزه آلودگی آب، خاک، هوا و بازیافت پسماندهای شهری، به منظور تحقق اهداف و ارتقاء شاخص‌های میراث فرهنگی و محیط زیست در سایر بخش‌ها و مأموریت‌های شهری، از ضروریات اصلی زندگی آرام و زیبا در شهر تهران می‌باشد.

مطالعه چالش‌های وضع موجود؛

لازم است چالش‌های وضع موجود در حوزه‌های مختلف و موثر مدیریت شهری در سیستمی تعاملی با یکدیگر مورد توجه قرار گیرند. حوزه‌های مذکور عبارتند از:

- ۱- شهروندان
- ۲- شورای شهر
- ۳- شهرداری
- ۴- امور فنی و زیرساخت‌ها



مطالعه چالش‌های وضع موجود در حوزه شهروندان

۱- فرهنگی

- ۱- فقدان دغدغه عمومی کافی و هویت شهروندی در میان بخش قابل توجهی از شهروندان و عدم مشارکت موثر آنان در امور محلی.
- ۲- عدم شکل‌گیری نیاز به تولید و مصرف محصولات فرهنگی به دلیل شرایط اقتصادی و دغدغه معاش.
- ۳- ضعف ارزش‌های مدنی، غلبه روحیه دلال‌منشی، کاسب‌کاری و میل به سواری مجانی.

۲- اقتصادی

- ۱- اقتصاد رانتی، بدون اتکاء بر دانش و فناوری و وابسته به واردات و تجارت بازاری.
- ۲- فضای کسب‌وکار محدود، غیر شفاف، انحصاری و عدم وجود کافی شغل پایدار و با درآمد مناسب.
- ۳- سبک زندگی تجملی و تفاخر‌آمیز و ولع عمومی برای کسب درآمد فراوان و بدون زحمت

۳- اجتماعی

- ۱- تفرقه و بی‌اعتمادی اجتماعی، انباشت و هم‌افزایی شکاف‌های اجتماعی فعال و فقدان روحیه همکاری اجتماعی
- ۲- سست شدن بنیان خانواده و تبعات بحرانی آن مثل اعتیاد، طلاق، خودکشی، کارتن‌خوابی، کودکان کار، زنان سرپرست خانوار و...
- ۳- گسترش حس ناامیدی اجتماعی و بی‌تفاوتی نخبگان و میل به مهاجرت و فرار از مشکلات به‌جای تلاش برای حل آن‌ها.

۴- سیاسی

- ۱- وجود عوارض تاریخی استبدادزدگی و عدم «مشارکت فعالانه» مدنی برای تاثیرگذاری در سپهر عمومی شهر.
- ۲- فساد، ناکارآمدی و مدیریت پرهزینه و ناکارآمد، غلبه روحیه روابط بر ضوابط اداری.
- ۳- افراطی‌گری سیاسی، شکاف آنتاگونیستی بین جناح‌های سیاسی و عدم وجود روحیه گفتگو و تعامل.

۵- زیرساخت‌های زندگی

- ۱- قطع ارتباط، فاصله افتادن و عدم دسترسی ناکافی به دانش و تکنولوژی جهانی به دلایل متعدد از جمله تحریم‌ها.
- ۲- عدم دسترسی به ابزارهای مدنی نظیر رسانه‌های آزاد و نهادهای نظیر رسانه‌های آزاد و نهادهای صنفی، قومی و سیاسی جهت مشارکت نهادینه.
- ۳- تاخر فرهنگی و کاربری ناصحیح از ابزارها و اختراعات نوین.

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

- ۱- شکل نگرفتن دغدغه جدی در شناسایی و حفظ میراث فرهنگی
- ۲- زندگی مسرفانه در بهره‌برداری از منابع زیستی مثل آب و غذا.
- ۳- عدم مشارکت فعالانه در مدیریت پسماندهای شهری



کارشناسی و ظرفیت‌های پژوهشی در خصوص مسائل مدیریت شهری

۵- زیرساخت‌های زندگی

- ۱- نبود سیستم‌های آمارگیری استاندارد و بانک‌های اطلاعاتی قوی و قابل اطمینان.
- ۲- بی‌توجهی به کرامت انسان‌ها و ترجیح برنامه‌های توسعه کالبدی شهر بر توسعه‌های انسان محورانه

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

- ۱- ترجیح اولویت‌های سیاسی، ورزشی، اقتصادی، اجتماعی به دغدغه‌های زیست محیطی و میراث فرهنگی.
- ۲- عدم امکان برنامه‌ریزی‌های بنیادین در زمینه زیست محیطی و محدودیت در ظرفیت‌های زیستی شهر تهران.

مطالعه چالش‌های وضع موجود در حوزه شورای شهر

۱- فرهنگی

- ۱- چالش تنوع دیدگاه‌ها، بینش‌های فرهنگی، تخصص‌ها و برنامه‌های اعضای شورا جهت قانون‌گذاری و نظارت بر مدیریت شهری.
- ۲- ناکافی بودن فرهنگ کار جمعی بین اعضای شورا و شهرداری.

۲- اقتصادی

- ۱- جهت‌گیری‌های متفاوت نظری در حوزه اقتصاد شهری و برنامه‌ریزی‌های مبتنی بر تخصص‌ها، دیدگاه‌ها و تجربه‌های شخصی اعضای شورا در مسائل اقتصادی شهر
- ۲- عدم پیش‌بینی ساختار تشکیلاتی و ساز و کارهای مناسب به منظور برقراری ارتباط صحیح با نهادهای مالی و اقتصادی داخلی و بین‌المللی و بهره‌مندی از ظرفیت آنان

۳- اجتماعی

- ۱- ضعف تشکیلاتی و اجرایی نهاد شورایی‌ها و مشارکت اندک و غیر نهادینه شهروندان در اداره شهر.
- ۲- عدم بهره‌مندی کافی از نهادهای پژوهشی و نظارتی مستقل از شهرداری جهت تامین نیازهای علمی و نظارتی.

۴- سیاسی

- ۱- تبدیل شورای شهر به شورای شهرداری و فقدان تعامل با سایر نهادهای موثر در اداره شهر و مشارکت در سیاست‌گذاری‌های کلان.
- ۲- عدم توجه کافی به رسانه‌های مستقل، افکار عمومی، نظریات



مطالعه چالش‌های وضع موجود در حوزه شهرداری تهران

۱- فرهنگی

- ۱- غلبه نگاه آمرانه، شی‌انگارانه و عمران محور به شهر و نبود نگاه سیستمی به شهر و شهروندان
- ۲- عدم اعتقاد به مشارکت واقعی و موثر نهادهای مدنی در اداره شهر
- ۳- عملکرد جزیره‌ای واحدهای تابعه و جاری نبودن روح همکاری کامل و سیستماتیک در مجموعه شهرداری.

۲- اقتصادی

- ۱- بدهی‌های فراوان و بحران مالی بخصوص در بانک‌ها، صندوق‌ها و پیمانکاران شهری
- ۲- پر هزینه و گران اداره نمودن شهر، سیاه چاله بودن شهرداری و به هدر دادن منابع و انرژی در اجرای برنامه‌ها
- ۳- نبود درآمدهای پایدار و منابع درآمدی تجدیدپذیر

۳- اجتماعی

- ۱- مهاجرت‌های بی‌رویه، حاشیه نشینی و تحمیل مشکلات آن‌ها بر شهر تهران.
- ۲- معضلات اجتماعی حاد مثل اعتیاد، طلاق، کارتن‌خوابی، کودکان خیابان، کودکان کار و... و عدم اختیار و توانایی شهرداری در رسیدگی به آنها
- ۳- ساخت مردانه مدیریت شهری و عدم ایجاد بسترهای اجتماعی مناسب جهت فعالیت‌های عمومی زنان.

۴- سیاسی

- ۱- نداشتن برنامه ماموریت (چشم‌انداز، ارزش، اهداف و...)
- ۲- نگاه به شهرداری با هدف سکویی برای پرش به مقامات بالاتر و اجرای پروژه‌های نمایشی.
- ۳- عدم تعامل موثر و هم‌افزا با سایر نهادهای موثر در اداره شهر از جمله دولت مستقر، قوه قضائیه، نهادهای مدنی، صنفی و حتی شورایی‌های محلی.

۵- زیرساخت‌های زندگی

- ۱- اجرای ناقص مدیریت یکپارچه شهری و نداشتن بانک‌های اطلاعاتی شفاف و قابل اطمینان
- ۲- استخدام‌های بی‌رویه و سلیقه‌ای، کمبود و یا حاشیه نشینی نیروی انسانی ماهر و متخصص در بخش‌های مدیریتی و فنی و وجود نیروهای مازاد و غیر کیفی سربار.
- ۳- پروژه‌های نیمه‌کاره فراوان در شهر، بدون پیش‌بینی منابع اعتباری و بودجه‌های لازم برای اتمام اجرای آن‌ها

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

- ۱- افزایش تخریب باغ‌ها و میراث فرهنگی به منظور بلندمرتبه‌سازی و نداشتن ساز و کارهای قانونی لازم برای حفظ میراث زیستی شهر
- ۲- عدم توانایی در اختصاص بودجه‌های کافی برای پروژه‌های سلامت شهروندان، بهره‌وری انرژی و استفاده از انرژی‌های پاک در محیط‌های شهری.
- ۳- عدم ظرفیت‌سازی موثر جهت تشویق و حمایت از پیشگامان ابداع و اختراع تجهیزات دارای بهره‌وری انرژی مناسب و متناسب با محیط زیست در محیط‌های شهری.



مطالعه چالشهای وضع موجود در حوزه امور فنی و زیرساختها

۱- فرهنگی

۱- کمبود سرانه فضاهای استاندارد فرهنگی، ورزشی و آموزشی

در شهر

۲- آشفتگی منظر کلی شهر، بی هویتی و توسعه نامتقارن

۳- انحصاری بودن اداره اماکن فرهنگی و عدم امکان فعالیت

آزادانه کلیه گرایشهای فرهنگی در فضاهای فرهنگی شهر تهران.

۲- اقتصادی

۱- اشتغالهای ناپایدار و کاذب

۲- توسعه کالبدی نامتوازن در ارائه خدمات و زیربنای اقتصادی

۳- عدم تناسب بخشهای اقتصادی و گسترش غیر منطقی

بخشهای خدماتی در مقابل بخشهای تولیدی

۳- اجتماعی

۱- تلههای فضایی و بحرانها در محیطهای شهری بخصوص در

حاشیههای شهر.

۲- فضاهای مردانه شهری و عدم تناسب آن برای فعالیت اجتماعی

زنان.

۳- کمبود و نامناسب بودن فضای فیزیکی شهری برای گروههای

و همفکری اعضای سازمانهای مردم نهاد و مدنی.

۴- سیاسی

۱- تحمیل مشکلات فراوان به دلیل استقرار پایتخت سیاسی کشور.

۲- تحریم و مشکلات ناشی از عدم دسترسی به نهادهای تخصصی

بین المللی شهری

۳- وجود مراکز و اماکن بزرگ نظامی در مرکز شهر و تغییر کاربری

و تبدیل آنها به شهرک مسکونی بی توجه به طرحهای جامع

و تفصیلی شهر.

۵- زیرساختهای زندگی

۱- ناکافی بودن تاسیسات زیربنایی و شبکه هوشمند زیرساختهای

شهری جهت پاسخگویی به الزامات زندگی در کلان شهر تهران

با توجه به تراز جهانی و نایمن بودن آنها در برابر سوانح طبیعی

مثل زلزله و سیل.

۲- ناکارآمدی مدیریتی، بهره برداری و نگهداری از شبکه حمل

و نقل عمومی، مترو و شبکه راهها.

۳- سیستم سنتی و غیر کارآمد طراحی، اجرا و مدیریت پروژههای

عمرانی، طرحهای فنی و نوسازی بافتهای فرسوده.

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

۱- تخریب و تغییر کاربری باغها و موزهها.

۲- کاهش منابع و به تبع آن کاهش ظرفیت زیست پذیری اکولوژیکی.

۳- بهره وری اندک انرژی در سازههای شهری و عدم توجه به

استفاده کاربردی از انرژیهای پاک و تجدیدپذیر.

روندها؛

روندپژوهی ابعاد شش گانه فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فنی و زیست محیطی، آن گونه که در مطالعه مسیر اشاره گردید، اهمیتی اساسی در ارائه برنامه‌های اختصاصی حاضر خواهد داشت.

در ادامه به برخی از کلان روندها اشاره می‌گردد و سپس برنامه‌های عملیاتی مورد نظر با هدف آمادگی شهر تهران در این حوزه‌ها، ارائه می‌شود.



۱- ارزش‌ها و فرهنگ

درباره آینده فرهنگ و ارزش‌ها در شهرها، دو روند بارز، قابل توجه است.

اول: حرکت به سمت بنیادگرایی فرهنگی در مسیر تعریف هویت شهروندان و تبلیغ تفکر بازگشت به ریشه‌های قومی، فرهنگی و مذهبی است که آینده شهرها را به سمت تعارض و تقابل فرهنگ‌ها، هویت‌ها و ارزش‌ها می‌برد.

دوم: روند جهانی شدن و آزادی فرهنگ‌ها از قید و بند مرزهای محلی و ملی و تبدیل شهرها به صورت سوپرمارکتی از فرهنگ‌های در حال تعامل و رقابت بایکدیگر می‌باشد که حق انتخاب شهروندان را به رسمیت می‌شناسند. مدیریت شهری لازم است با آشنایی کافی به مختصات و تبعات این دو روند، در تلاش و سیاست‌گذاری جهت مدیریت فرهنگی شهر و شهروندان برای پرهیز از مخاطرات احتمالی این روندها و با هدف ارضای نیازهای جهان آینده، فعالانه اقدام نماید.

نوپا) را انجام داده، برای تبعات منفی آن مثل از رونق افتادن برخی کسب و کارهای قدیمی، چاره‌اندیشی نماید.

۳- اجتماع

گسترش ارتباطات اجتماعی، شبکه‌های اجتماعی، گروه‌های مجازی و بالارفتن حق انتخاب شهروندان، تا اطلاع ثانوی، قوی‌ترین روند اجتماعی در دهه‌های آینده خواهد بود. در این کلان‌روند، تلاش افراد و نهادهای دولتی، عمومی، مدنی و شخصی بر افزایش سرمایه‌های اجتماعی خود و رقابت برسر برندسازی، تثبیت و تقویت برندهای خود با هدف جلب اعتماد عمومی خواهد بود.

مدیریت شهری باید با توجه به چنین روندی، برنامه‌ریزی‌های لازم جهت بسترسازی بالابردن سرمایه اجتماعی مدیریت شهری و ارائه برندی قابل اعتماد برای شهر و شهروندان را تهیه، تدوین و اجرا نماید.

۴- سیاست

معضل امنیت و افراط‌گرایی، کمبود و فشار منابع و به تبع آن مهاجرت‌های گسترده به همراه مسائل مربوط به سلامت و محیط زیست از مسائل اساسی در مدیریت شهرها در دهه‌های آینده می‌باشد.

مشارکت فعالانه و موثر در عرصه سیاست و حل مشکلات اشاره شده، همچنین تعامل و همفکری و اقدام‌های مشترک و هم‌افزا بین بخش‌های مختلف سیاسی داخلی و خارجی برای حل این معضلات از نیازهای اصلی شهروندان آینده می‌باشد که مدیریت شهری باید بتواند با ظرفیت‌سازی‌های لازم، خود

۲- اقتصاد

سه روند اصلی در اقتصاد جهان قابل ملاحظه است:

اول: اقتصاد مبتنی بر دانش و علم ارتباطات،

دوم: ترتیبات منطقه‌ای همکاری اقتصادی در عین جهانی شدن (بلوک‌های اقتصادی همسو)

سوم: تمرکز پیش‌ران‌های اقتصادی در بخش خدمات، کسب و کارهای خرد و تکمیل زنجیره ارزش و مدیریت فرآیندهای کسب و کار (B.M.P). مدیریت شهری باید بتواند با آشنایی با چنین روندی ظرفیت‌سازی لازم در شهر برای بهره‌برداری هرچه بیشتر شهروندان از مواهب اقتصادی این روند (مثل کسب و کارهای



را برای این تقاضای مشارکت آماده و مهیا سازد.

۵- زیرساخت‌ها

کاربرد فن‌آوری‌های نوین و مصالح مقاوم و ارزان در سازه‌های شهری، توجه به بهره‌وری انرژی، اتوماسیون، ایمنی و دسترسی پذیری در مواقع بحرانی، طراحی و اجرای سازه‌های سبک، مقاوم و سریع، هماهنگی پروژه‌ها با شرایط اقلیمی و کاهش استفاده از منابع جدید و مصرف مجدد مصالح قبلی از مهم‌ترین روندهای جاری در طراحی و اجرای پروژه‌های شهری آینده می‌باشد.

اهداف و برنامه‌های عملیاتی در شهر تهران باید با توجه به این روندهای فنی بخصوص با تمرکز بر ایمنی و آرامش فضاهای شهری در برابر سوانح و بلایای طبیعی، پایداری زیست محیطی مطلوب، نظام حمل و نقل روان با سازمان فضایی مناسب و مطلوبیت کاربری‌ها و تمرکز بر توریسم و فضاهای توریسی برنامه‌ریزی و اجرا گردد.

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

روندهای جاری در بهره‌برداری بی‌رویه از سرمایه‌های زیست محیطی زمین، سناریوهای فاجعه‌باری را تا چند دهه آینده، هشدار می‌دهد. برای پرهیز از چنین سرنوشتی، تلاش‌های جمعی کشورهای جهان برای برقراری استانداردهای زیست محیطی شدیدتر و همکاری‌های گسترده‌تر در مقابله با پدیده‌هایی مثل انتشار گازهای گلخانه‌ای، گرمایش زمین و بیابان‌زایی، شدت یافته است. بهره‌وری انرژی کاربرد انرژی‌های پاک و اجرای سیاست‌های سختگیرانه زیست محیطی از مهم‌ترین روندهای آتی جهان می‌باشد که به تناسب تعهدات کشورها، شهرها نیز باید خود را برای اجرای آن‌ها، آماده نمایند.

ارزش‌ها

۱- عینیت بخشی به ارزش‌های
ایرانی اسلامی در مدیریت شهری

۲- عینیت بخشی به گفتمان
اصلاح‌طلبی در مدیریت شهر تهران

۳- استفاده بهینه از تجربه موجود و
انباشته در مدیریت شهر تهران

۴- بهره‌برداری از تجربه جهانی در
حوزه مدیریت شهری



۱- عینیت بخشی به ارزش‌های ایرانی اسلامی

انسان؛ به عنوان نماینده و خلیفه الهی در این جهان؛ مدت مشخصی «زمان» در اختیار دارد تا از این زمان برای رسیدن به چهار آرمان اساسی زندگی، بهره برداری نماید. شناخت دقیق آرمان‌های زندگی، گام برداشتن به سوی آن‌ها و ایجاد هماهنگی و انطباق بین آنها وظیفه اساسی هر فرد در طول زندگی، می‌باشد. این آرمان‌ها عبارتند از:

الف- «بقاء»؛ و تلاش برای زنده ماندن و زندگی در ایمنی و امنیت که مرتبط با سطح زیستی زندگی بشر می‌باشد.

ب- «لذت» و بهره‌مندی از نعمت‌های الهی در جهان که مرتبط با ساختار روانی بشر می‌باشد و به عنوان معیاری طبیعی برای انتخاب‌های جاری در زندگی در دستگاه تصمیم‌گیری انسان‌ها جای‌گذاری شده است.

پ- «قدرت» که به سطح اجتماعی زندگی انسان‌ها مربوط است و در اجتماع از شبکه‌های ارتباطی وسیع‌تر، ارتباطات اجتماعی وسیع‌تر، ارتباطات اجتماعی و حق انتخاب گسترده‌تر هر فرد شکل می‌گیرد.

ت- در نهایت؛ «معنا» که سطح فرهنگی زندگی انسان‌ها را در بر گرفته است و تلاش برای تولید و گسترش فرهنگ به عنوان اصلی معنا بخش به زندگی، مورد نیاز همه انواع بشر می‌باشد.

شهر تهران و شهروندان تهرانی در حوزه این چهار متغیر با مشکلات فراوان و گاهی نیز با فقدان یا قحطی، روبرو هستند.

بر این اساس؛ شهرداری وظیفه دارد، بسترهای عملیاتی لازم برای بسط چهار متغیر کلیدی «زندگی به رنگ ایرانی اسلامی» را در شهر تهران مهیا نماید:

۱- تلاش، زمینه‌سازی و بسترسازی برای زندگی ایمن شهروندان در شهر.

۲- تلاش، زمینه‌سازی و بسترسازی زندگی با لذت شهروندان مطابق با سلیقه‌های شخصی.

۳- تلاش، زمینه‌سازی و بسترسازی برای زندگی با قدرت شهروندان از خلال ارتباطات اجتماعی آزادانه و فعالانه.

۴- تلاش، زمینه‌سازی و بسترسازی برای زندگی معنا محور شهروندان و حضور فعالانه و آزادانه آنها در پویای فرهنگی، معنوی و دینی.

۲- عینیت بخشی به گفتمان اصلاح طلبی

«اصلاح طلبی» نام عامی است که به دقت تعریف نشده است و معمولاً در محاورات روزمره دچار کژفهمی می‌شود.

برای عینیت بخشی و عملیاتی نمودن این گفتمان، راهبردهای زیادی را ارائه داده‌اند، اما به نظر می‌رسد که وجود چهار بنیان مشخص و عینی، به عنوان زیربنای اصلاح طلبی، مورد وفاق کافه علمای متخصص در این حوزه باشد:

۱- شکل‌گیری، گسترش، رشد و تثبیت «جامعه مدنی»

۲- رعایت هر چه بیشتر «حقوق و آزادی‌های اساسی فردی و جمعی شهروندان»

۳- شکل‌گیری و تداوم «حکومت شفاف و پاسخگو»

۴- وجود روحیه توجه به رعایت «عدالت و زندگی کرامت‌مندانه شهروندان»

شهر تهران، اگرچه دارای بیشترین پتانسیل حرکت به سمت نهادینه شدن جامعه مدنی در کشور بوده است، اما همواره و بخصوص در دهه‌های اخیر با مدیریتی اداره شده که به این بنیان‌ها، باور مناسبی نداشته است. بر این اساس؛ شهرداری وظیفه دارد



بدون هیچ ضابطه‌ای گسترش یافت. در این سال طرح جامع جدیدی تهیه شد و مقرر گردید که بر مبنای آن، طرح تفصیلی تهران آماده گردد که البته این هدف نیز تا سال ۱۳۹۱ محقق نشد. به رغم تمام تاخیرها و کاستی‌های پدید آمده در مسیر برنامه‌ریزی جامع و مستمر برای شهر تهران، زحمات فراوانی از سوی بسیاری از استادان و دانشوران حوزه شهری در راه تهیه و تدوین این برنامه‌ها صورت گرفت که در این فرآیند پر فراز و نشیب سعی و خطا به ذخیره مناسبی از تجربه نظری و عملی مدیریت شهری، تبدیل شده است. احترام به دستاوردهای مدیران و اندیشوران دست اندرکار تهیه این اسناد ارزشمند، و برنامه‌ریزی برای اجرایی نمودن دقیق آنها در عین بازنگری‌های علمی و عملیاتی با هدف روزآمد کردن آنها، از ارزش‌های اصلی مدیریت شهری خواهد بود.

۴- بهره‌برداری از تجربه جهانی

«شهر» به عنوان محل زندگی مردم، از اولین مصادیق تمدن و از نخستین حوزه‌هایی است که دانشمندان به دنبال چرایی شکل‌گیری آن و بررسی آرمان‌های زندگی خوب و سعادت‌مند اجتماعی بشر در آن، رفته‌اند. «مدینه فاضله» و شاخص‌های آن، از دیرباز مورد توجه فلاسفه بوده است. در دوره مدرن نیز با توجه به اهمیت زندگی با کیفیت شهروندان، ادبیات نظری فراوانی مثل «توسعه پایدار شهری»، «اهداف توسعه پایدار»، «شهر خلاق»، «شهر ایمن»، «حکمرانی خوب» و... شکل گرفت. هر یک از این نظریات، معیارهایی نظری و شاخص‌هایی عددی را به وجود آورده و گسترش داده‌اند تا هر ساله بر مبنای این شاخص‌ها به ارزیابی وضعیت شهرهای مختلف دنیا، بپردازند.

بسترهای عملیاتی لازم برای بسط چهار متغیر کلیدی «مدیریت اصلاح طلبانه» را در شهر و مدیریت شهری تهران، مهیا نماید:

- ۱- تلاش و زمینه‌سازی برای شکل‌گیری تدریجی، رشد و قدرت‌یابی و نهایتاً مشارکت فعالانه عناصر جامعه مدنی در شهر از قبیل سازمان‌های مردم‌نهاد، رسانه‌ها، احزاب و...
- ۲- زمینه‌سازی برای ایجاد شرایط لازم در جهت رعایت هرچه بیشتر حقوق و آزادی‌های اساسی فردی و جمعی و بسترسازی و زمینه‌سازی برای شهروندان برای برآوردن بی‌دغدغه سلیقه‌ها و علاقه‌های شخصی خود در شهر.
- ۳- زمینه‌سازی برای شکل‌گیری، تقویت و تحکیم مدیریت شفاف و پاسخگو در شهرداری تهران.
- ۴- زمینه‌سازی برای تبدیل شهرداری به نهادی عدالت‌گستر و حافظ کرامت شهروندی.

۳- استفاده بهینه از تجربیات موجود

اولین طرح جامع برای شهر تهران در دهه ۱۳۴۰ شمسی تهیه شد. با کمک مشاورین بین‌المللی، برنامه‌ای بلندمدت برای بازنگری هر ۵ سال یکبار آن تا هدف تبدیل تهران به یک شهری با کلاس جهانی در سی سال بعد (یعنی دهه ۱۳۷۰ شمسی) در نظر گرفته شده بود. طرح‌های بسیاری برای کنترل جمعیت شهری، حمل و نقل شهری، کمربند سبز، شبکه بزرگراه‌های درون شهری، مراکز تفریحی و تجارتي در این طرح مورد توجه قرار گرفته و مطالعات آنها انجام شد و بسیاری از آنها نیز اجرایی گردید. اما با شکل‌گیری انقلاب اسلامی و شروع جنگ تحمیلی ۸ ساله، متأسفانه این برنامه جامع به محاق رفته و تا چهل سال بعد یعنی سال ۱۳۸۶ تهران بدون طرح جامع ماند و



بی‌شک شهر تهران نیز به عنوان یک کلانشهر، نیازمند بهره‌گیری از دستاوردهای علمی در کلاس جهانی و ورود به عرصه رقابت با سایر شهرهای پیشرو در جهان در دستیابی به استانداردهای بالاتر زندگی می‌باشد.

یکی از ارزش‌های اساسی در برنامه ریزی‌های ما، بهره‌گیری هر بیشتر از این دستاوردها با برقراری ارتباط با مراکز معتبر علمی و تحقیقاتی دنیا و عدم تجربه مکرر تجربه شده‌ها خواهد بود



وضع مطلوب؛

روش‌شناسی مسیر این برنامه از تبیین مأموریت و مطالعه چالش‌های موجود شروع شده و به مطالعه روندها و ارزش‌های مهم رسید. هم‌اکنون دو مرحله دیگر از این مسیر باقی‌مانده است که عبارتند از:

شناسایی وضع مطلوب و ارائه راهکارهای عملیاتی برای عبور از وضع موجود به وضع مطلوب. در این میان ترسیم وضع مطلوب، به‌عنوان دوران گذار، یکی از پرچالش‌ترین بخش‌ها و کلید ارائه راهبردهای عملیاتی صحیح می‌باشد. این امر از یک سو، نیازمند داشتن گفتمانی جامع، مورد پذیرش و اقبال عمومی و از سوی دیگر توانایی برقراری ارتباط سطوح گفتمانی با سطوح اجرایی و عملیاتی می‌باشد.



که برای ایجاد روح همبستگی و هم‌افزایی میان اجزای مختلف این برنامه (مسیر)، از آن بهره می‌بریم «شاخص ثبات و کیفیت زندگی» است که خود ترکیبی از ده شاخص مختلف در حوزه‌های مختلف زندگی شهری می‌باشد.

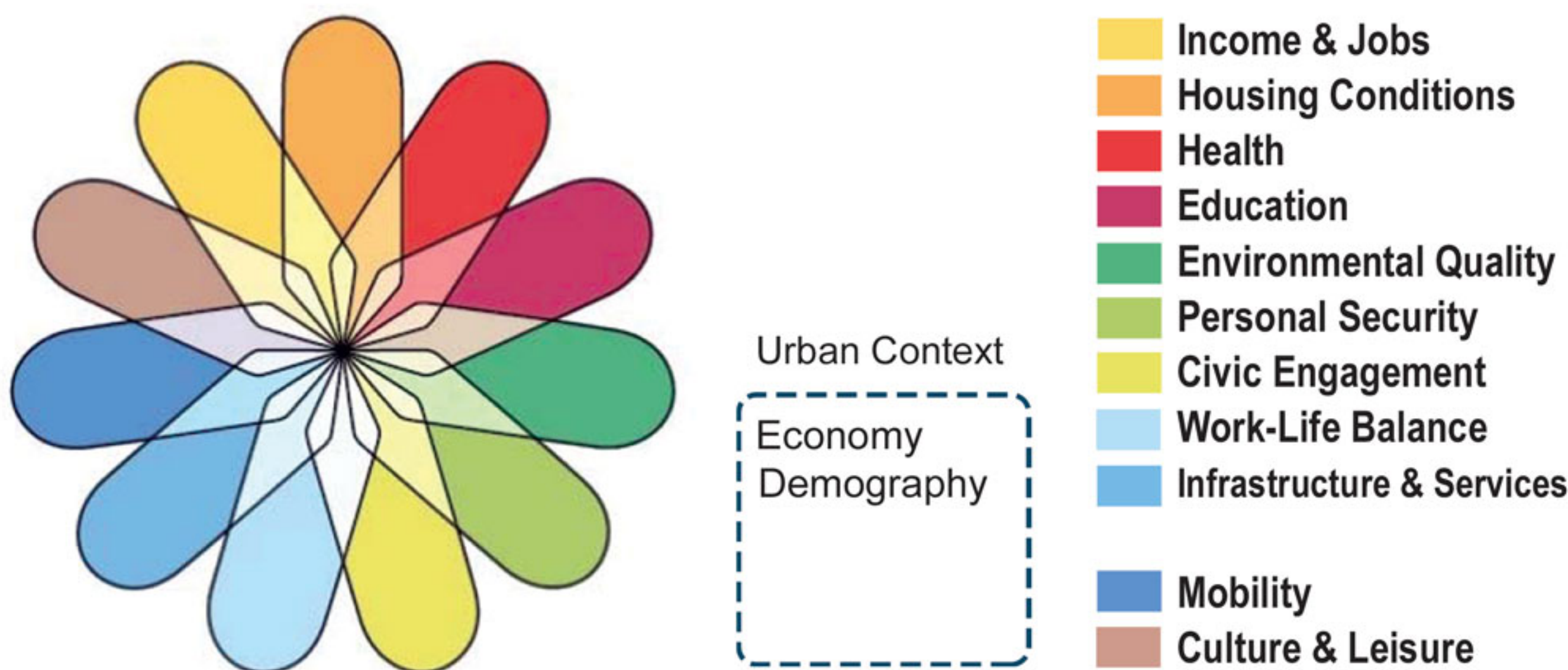
این شاخص مشخصاً مربوط به دال پنجم در گفتمان مورد نظر یعنی «مدیریت کارآمد» بوده و بیانگر این موضوع می‌باشد که: ارتقاء هم‌زمان و هم‌افزای شاخص‌ها در بخش‌های مختلف زندگی شهری است که نهایتاً می‌تواند منجر به افزایش سطح کیفیت زندگی شهری گردد.

پیش از این اشاره شد که تاملات فکری، درباره شهر مطلوب در میان دانشمندان از دیرباز یک دغدغه جدی بوده است و فیلسوفان بزرگ، هدف و غایت شهر آرمانی را رسیدن به «سعادت» و «خوشبختی»، تعریف کرده‌اند ولی تجربه تاریخی نشان می‌دهد که اجرایی نمودن چنین مفاهیمی، همیشه با مشکلاتی جدی روبرو بوده و گاهی نیز سودای ایجاد بهشت‌های زمینی، منجر به ایجاد جهنم‌هایی وحشتناک در کشورهای استبدادی بلوک شرق و یا فاشیستی شده است.

در دوران متاخر مدرن، نظریات مهمی درباره وضع مطلوب اداره شهر، از جمله «توسعه پایدار» و «حکمرانی خوب» ارائه شده است و با هدف پرهیز از عوام‌فریبی، کلی‌گویی و با هدف عینیت و قابل اندازه‌گیری شدن آرمان‌های حکومت مطلوب، شاخص‌هایی برای این نظریات تدارک دیده شده است.

یکی از مهم‌ترین شاخص‌های اختصاصی در حوزه مدیریت شهری،

Quality of life dimensions



گفتمان مدیریت شهری؛

گفتمان حاکم بر این برنامه، دارای پنج دال محوری می‌باشد که از پیراگفتمان‌های «شعار»، «چشم‌انداز»، «ماموریت» و «ارزش‌ها» قوام یافته و در منظومه‌ای مفصل‌بندی شده با یکدیگر قرار گرفته‌اند. این گفتمان در قالب جمله زیر، ارائه شده و نقش «جهت‌دهی» به شعارها، ماموریت‌ها، برنامه‌های اجرایی و اقدامات عملیاتی را بر عهده خواهد داشت:

«مدیریت کارآمد»، یعنی؛ «قانون‌گرایی» و تلاش در مسیر تحقق «سیاست‌های کلی نظام» با انجام «ماموریت‌های سازمانی» از طریق «مشارکت‌های اجتماعی».

دال‌های گفتمان؛

۱- قانون‌گرایی

۲- مشارکت اجتماعی

۳- سیاست‌های کلی نظام

۴- مدیریت کارآمد

۵- ماموریت‌سازمانی



دال اول: قانون گرایی

از دوران قاجاریه، که ایرانی‌ها به صورت جدی و عمومی متوجه شدند که از تمدن غرب، عقب افتاده‌اند و سوال‌ها درباره؛ «چه باید کرد؟» آغاز شد، یکی از اولین پاسخ‌ها، لزوم وجود «قانون» و قانون‌گرا بودن تمامی رفتارها و پرهیز از سلیقه‌گرایی در مدیریت بوده است.

از آن تاریخ تاکنون گفتمان قانون‌گرایی در کشور ما حضور مناسبی داشته است، اما این حضور گفتمانی در قالب تهیه و تصویب قوانین بسیار زیادی، اجرایی شده و تناسب و هماهنگی قوانین جدید با قوانین قبلی، کمتر مورد توجه بوده است.

در حوزه مدیریت شهری، این وضعیت با عنوان استعاری «جنگل قانون»، معرفی می‌گردد که به معنای تورم بیش از حد قوانین و نبود نگاه یکپارچه و سیستمی آن‌ها به مدیریت شهری و شکل‌گیری وضعیتی شده است که کارمندان یا مدیران شهرداری، اگر تصمیم به انجام کاری بگیرند، قانون مناسب برای انجام آن را پیدا می‌کنند و اگر هم تصمیم به عدم انجام برنامه‌ای داشته باشند، قانون دیگری متناسب با عدم اجرا، می‌یابند.

بر این اساس، یکی از دال‌های اساسی گفتمان مدیریت شهری مورد نظر ما احصاء تمامی قوانین و مقررات مربوط به مدیریت شهری و جای‌گذاری و بارگذاری این قوانین در فرآیندهای روزمره روزمره شهرداری می‌باشد تا تناقض‌ها و تعارض‌های قوانین در هر بخش مشخص و با کمک دستگاه‌های تقنینی، تعیین تکلیف گردد. بدین ترتیب قدم اول در مسیر تعیین اهداف سنجش پذیر و برنامه‌های عملیاتی مبتنی بر گفتمان خواهد شد.

منابع تقنینی

- ۱- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- ۲- قوانین مجلس شورای اسلامی
- ۳- مصوبات هیات وزیران
- ۴- مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی
- ۵- مصوبات شورای اسلامی شهر تهران
- ۶- آراء وحدت رویه قضائی

برنامه‌های اجرایی قانون‌گرایی

- ۱- بازخوانی میزان الهام‌گیری و تحقق اسناد فرادست در طرح‌های توسعه شهر تهران و برنامه‌های سالانه.
- ۲- بررسی علل و عوامل بر زمین ماندن اجرای بخشی از قوانین.
- ۳- اجرای مصوبات بر زمین مانده شورای اسلامی شهر تهران.
- ۴- قانون‌گرایی شهرداری از طریق تطبیق دقیق مأموریت‌ها، برنامه‌ها و اقدامات اجرایی با قوانین موجود.
- ۵- اصلاح و احیانا حذف قوانین، مصوبات و بخشنامه‌های دست و پاگیر و غیر ضروری.
- ۶- پیگیری قانون جامع مدیریت یکپارچه شهری و انجام هماهنگی‌های لازم برای تصویب آن.
- ۷- بررسی و تعیین خلاءهای قانونی موجود و تهیه و ارائه لوایح قانونی به مراجع ذی‌ربط.



دال دوم: سیاست‌های کلی نظام

ویژگی برجسته نظام جمهوری اسلامی، وجود اصل ولایت فقیه به عنوان رهبری و کشتی‌بان کل نظام می‌باشد. علاوه بر آن، تهران به عنوان پایتخت جمهوری اسلامی، دارای ویژگی‌های منحصر به فردی می‌باشد.

یکی از ضرورت‌ها فعالیت موثر و هدفمند در مجموعه مدیریت شهری تهران، توانایی برقراری تعامل موثر بین بدنه شهرداری و نهادهای حاکمیتی و حکومتی می‌باشد و عدم توجه جدی به تعاملات بین بخشی، در دهه‌های گذشته، زیان‌های جبران‌ناپذیری را به شهر تهران وارد نموده است.

مقام معظم رهبری، از طریق ابلاغ سیاست‌های کلی، جهت‌های کلی حرکت نظام را تعیین می‌نمایند و شهر تهران، باید خود را در این مسیر، قرار دهد. اما رهنمودهای رهبری، در مواردی مشمول برداشت‌های جناحی، محدود و موضعی شده است و اقدامات سلیقه‌ای با استناد محدود به بخشی از فرمایشات ایشان، توجیه شده است.

این بخش به طور معمول یا در برنامه‌های استراتژیک و فرادست فعلی، وجود ندارد و یا به عنوان زینت ابتدای برنامه به آن اشاراتی شده است.

دال دوم در گفتمان مدیریت شهری، چارچوب‌بندی و مدون‌سازی روشمند فرمایشات رهبری در دیدارهایی است که با اعضای شورای شهر و شهرداران تهران داشته‌اند تا از برداشت‌های سلیقه‌ای از فرمایشات ایشان ممانعت شود و امکان نسبت‌سنجی مناسب بین رهنمودهای رهبری و قوانین موجود تا قبل از تهیه و تدوین سیاست‌های کلی نظام در حوزه مدیریت شهری، فراهم آید و برنامه‌های اجرایی شهرداری قابلیت پایش و ارزیابی دوره‌ای بر اساس رهنمودهای را پیدا نمایند. این کار همچنین ایجادکننده

زبان مشترک و مفاهمه با دولت‌های مستقر در مسیر همکاری دوجانبه خواهد بود.

اقدامات اجرایی برای سیاست‌های کلی نظام

۱- تاسیس دبیرخانه پیگیری مطالبات رهبری در شهرداری تهران.

۲- دعوت از دانشوران، پیش‌کسوتان و متخصصان حسب مورد و موضوعات تخصصی مرتبط.

۳- بررسی رهنمودهای رهبری در دیدار با شورای اسلامی شهر و شهردار تهران و استخراج اصول حاکم، راهبردها و سیاست‌های اجرایی از بیانات معظم له.

۴- طبقه‌بندی اصول حاکم، راهبردها و سیاست‌های اجرایی بدست آمده از بیانات رهبری

۵- تطبیق رهنمودهای رهبری و اصول حاکم، راهبردها و سیاست‌های اجرایی استخراج شده با اسناد فرادست، برنامه‌های توسعه پنج ساله شهرداری و مصوبات شورای اسلامی شهر تهران.

۶- تعیین نسبت رهنمودهای رهبری با ماموریت‌های سازمانی به تفکیک معاونت‌های شهرداری

۷- تدوین لوایح مورد نیاز برای تصویب در شورای اسلامی شهر تهران.

۸- فرهنگ‌سازی سازمانی مناسب برای تبدیل رهنمودهای رهبری به جریان فعال و پویای سازمانی در رده‌های ستادی و صف.

۹- تدوین برنامه‌های اجرایی مناسب بر اساس اصول حاکم، راهبردها و سیاست‌ها و پیگیری تحقق برنامه‌های اجرایی مبتنی بر رهنمودهای رهبری در کلیه رده‌های تابعه شهرداری تهران و ارائه گزارش‌های منظم و دوره‌ای.



دال سوم: مأموریت‌های سازمانی

وظایف و اختیارات شهرداری تهران، بر اساس قوانین و مقررات موجود، پایه‌گذاری شده است.

بررسی‌ها نشان می‌دهد که مأموریت‌های سازمانی شهرداری تهران در بسیاری از موارد با چشم‌اندازها، راهبردها، اهداف، سیاست‌ها، فرایندها و پیامدهای مستقیم خلط شده است.

آسیب‌شناسی سازمانی موید این حقیقت است که خلط موضوعی مأموریت‌ها با اقدامات و خروجی از بخش‌های مختلف شهرداری، موجب تخریب خدمت‌رسانی آن‌ها شده است.

بسیاری از مأموریت‌ها، توانایی تحقق اهداف خود را ندارند و بسیاری از اهداف از طریق مأموریت‌ها قابل تحقق نیستند. در عین حال حوزه‌های مختلف و در حال تزايد زندگی شهری فرامردن و فراز و نشیب‌های گسترده سیاسی در ایران، دامنه مدیریت شهری را بسیار گسترده نموده است، به صورتی که سازمان شهرداری در حال حاضر تبدیل به یک سازمان فربه و عریض و طویلی شده است و مدیریت شهری یکپارچه نیز ممکن نمی‌باشد و کلان‌شهر تهران به صورت جزایری مجزا و با اهدافی پراکنده، تنها به صورت اسمی در ذیل عنوان «شهرداری» قرار دارند.

این سازمان‌های فراوان با مأموریت‌های مختلف، هریک برای خود برنامه‌ای جامع و استراتژیک طراحی می‌نمایند و برخی نیز متولی مأموریت‌های واحدی می‌باشند.

مفصل‌بندی این دال با دال قانون‌گرایی و رهنمودهای رهبری به این صورت می‌باشد که به تفکیک مأموریت‌های سازمانی تمام واحدهای تابعه شهرداری، فهرست شده‌اند که این امر، اولین گام در مسیر تجمیع مأموریت‌ها و شفاف‌سازی آنهاست و نهایتاً باید با کمک و و پایدردی شورای شهر تهران به سرانجام برسد و

و مأموریت‌هایی شفاف و مبتنی بر قوانین مشخص، تهیه، ابلاغ و اجرا گردد.

اقدامات اجرایی پیرامون مأموریت‌های سازمانی

۱- رصد اهداف سازمانی و بروز رسانی آن‌ها.

۲- رصد راهبردها و به هنگام نمودن آن‌ها.

۳- رصد سیاست‌های اجرایی و روزآمد نمودن آن‌ها.

۴- رصد وظایف، مأموریت‌ها و تحلیل آن‌ها.

۵- رصد برنامه‌ها و فعالیت‌ها و تبیین آن‌ها.

۶- رصد پیامدهای مستقیم و غیرمستقیم حاصل از اجرای برنامه‌ها.



دال چهارم: مشارکت‌های اجتماعی

«مشارکت اجتماعی»، پایه و اساس ارزش‌های اصلاح‌طلبی به شمار می‌آید. مفصل‌بندی قوانین موجود با رهنمودهای رهبری و ماموریت‌های سازمانی با مشارکت اجتماعی، کلید عملیاتی و توزیع نمودن سایر ارزش‌های ایرانی و اسلامی مورد نظر در زندگی روزمره عمومی خواهد بود.

با این هدف، تمامی پتانسیل‌ها و امکانات مادی ریز و درشت موجود در شهرداری به‌عنوان ظرفیت‌های مشارکت‌پذیری به‌طور کامل فهرست شده است. مشارکت مورد نظر، در شش حوزه «مشارکت درون سازمانی»، «مشارکت برون سازمانی حاکمیتی»، «مشارکت برون سازمانی گروه‌ها و پایگاه‌های مردم‌نهاد»، «مشارکت برون سازمانی اقشار اجتماعی»، «مشارکت برون سازمانی نخبگان و فرهیختگان» و «مشارکت بین‌المللی» می‌باشد. از طریق مشارکت اجتماعی در سطوح مختلف، همه معضلات و مشکلات امروز تهران، قابل حل شدن است. شهروندان با مشارکت خود هزینه‌های اداره شهر را کاهش می‌دهند و بخش خصوصی داخلی و بین‌المللی با مشارکت خود درآمدهای پایدار شهر را تامین خواهند نمود.

اقدامات اجرایی مربوط به مشارکت‌های اجتماعی

۱- رشد و گسترش مشارکت درون سازمانی از طریق شناخت اهداف، وظایف، ماموریت‌ها، فعالیت‌ها، فرآیندها، خدمات، محصولات و پیامدهای مشترک، مرتبط، موازی و پشتیبان در سایر معاونت‌ها، مشاورین، ادارات کل، مناطق، سازمان‌ها، شرکت‌ها، مراکز و موسسات تابعه.

۲- رشد و گسترش مشارکت‌های برون سازمانی مردمی از طریق شناخت توان‌مندی‌های بالفعل و بالقوه اقشار اجتماعی، گروه‌ها

و پایگاه‌های مردم‌نهاد و تبادل نظر با اقشار اجتماعی، گروه‌ها و پایگاه‌های مردم‌نهاد و بررسی زمینه همکاری‌های مشترک از طریق برگزاری جلسات و کمیسیون‌ها، تنظیم تفاهم‌نامه و عقد توافق‌نامه همکاری فی‌مابین.

۳- رشد و گسترش مشارکت‌های برون سازمانی حاکمیتی از طریق شناخت اهداف، وظایف، ماموریت‌ها، فعالیت‌ها، فرآیندها، خدمات، محصولات و پیامدهای مشترک، مرتبط، موازی و پشتیبان در دولت، وزارت‌خانه‌ها و رده‌های تابعه آنها، تبادل نظر، برگزاری جلسات و کمیسیون‌های مشترک تخصصی، تنظیم تفاهم‌نامه و عقد توافق‌نامه همکاری فی‌مابین، همچنین شناخت قوانین مرتبط، پشتیبان و مورد نیاز در راستای تحقق اهداف، وظایف، ماموریت‌ها، فعالیت‌ها، فرآیندها، خدمات، محصولات و پیامدهای شهرداری تهران و نهادهای حاکمیتی.



دال پنجم: مدیریت کارآمد

«مدیریت کارآمد» دال پنجم در این برنامه و ناظر به مدیریت اثر بخش و محصول نهایی این گفتمان می‌باشد.

با توجه به مشکلات مالی شدید سازمان شهرداری تهران، مدیریت کارآمد، در حقیقت مدیریت تعادل بخشی بین هزینه‌ها، درآمدها و ماموریت‌های شهرداری و اثر بخش نمودن هزینه‌ها و بهره‌وری حداکثری پروژه‌ها می‌باشد.

این مهم که با مدیریتی اقتصادی و بنگاهداری در سطح کلان عینیت خواهد یافت، در سطح سازمان شهرداری تهران، مبتنی بر شایسته‌سالاری و به کارگیری کارکنان با انگیزه و توانمند در پست‌های مدیریتی و کارشناسی و ضابطه‌مند کردن ارتقای شغلی کارکنان (به صورت دوره‌ای و منظم) و جلوگیری از ارتقا یک شبه و فرصت طلبانه به ویژه در پست‌های مدیریتی، برقراری شغلی و عدم ورود کارکنان جدید به صورت اتوبوسی، ترمیم حقوق و مزایای کارکنان شریف شهرداری و ارتقای تحصیلی، فنی و تخصصی آن‌ها، هم‌ترازی حقوق بازنشستگان با شاغلین و رسیدگی به مشکلات معیشتی بازنشستگان و ارتقای کمی و کیفی خدمات بیمه درمانی کارکنان و بازنشستگان و بسیاری اقدامات اجرایی مدون دیگر خواهد بود.

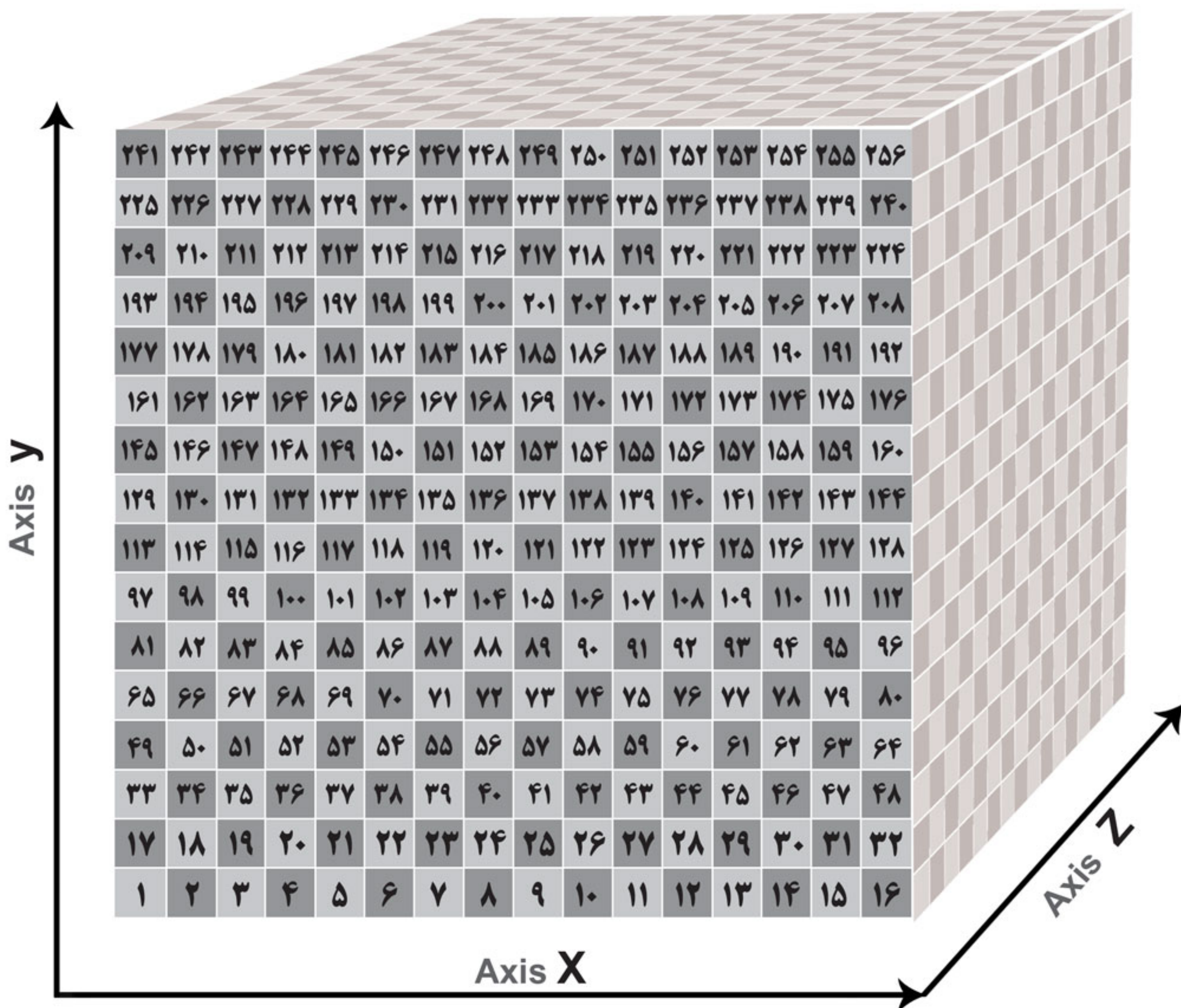


مدل عملیاتی گسترده گفتمان مورد نظر، به صورت فضایی و سه بعدی

محور Z
محور شهر و شهروندان

محور Y
محور فرآیندهای لازم و اجرایی شهرداری

محور X
محور ساختار اداری و مدیریتی شهرداری



مدل عملیاتی گفتمان

راهبردها، اهداف و اقدامات عملیاتی؛

۱- فرهنگی

۲- اقتصادی

۳- اجتماعی

۴- سیاسی

۵- امور فنی و زیرساختها

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی



۱- فرهنگی

- ۱- ارائه یارانه مصرف فرهنگی به شهروندان در طرح «سیمرغ» با هدف تحریک نیاز طبقات محروم تر شهری به کالاهای فرهنگی و رونق بخشی به اقتصاد فرهنگ در شهر تهران.
- ۲- ایجاد فضاهای فرهنگی برجسته شایسته در شهر تهران و در تراز جهانی و برنامه ریزی و برگزاری شکوهمند رویدادهای بزرگ بین المللی، جشن ها و مراسم ملی، انقلابی، مذهبی و آیینی.
- ۳- تدوین، تصویب و اجرایی نمودن طرح «محلّه آرام و زیبا» با بهره گیری از ظرفیت مساجد شهر تهران با هدف ارتقاء هویت شهری، حس مسولیت و مشارکت فعالانه شهروندان در امور شهری، وجدان کاری و مسؤلیت پذیری در اموری مانند همکاری در تمشیت بازماندگان از توسعه در محلّه (محلّه محوری)، حفظ نهاد خانواده همسایگان در معرض آسیب، تفکیک زباله از مبدا و ...

۲- اقتصادی

- ۱- بسترسازی برای مشارکت موثر بخش خصوصی و بازارهای مالی بین المللی داخلی و خارجی در پروژه های شهری تهران از طریق بازنگری در ساختار و عملکرد سازمان سرمایه گذاری و مشارکت های مردمی شهر تهران
- ۲- افزایش نقش حمایتی شهرداری تهران از طریق ایجاد خانه های حمایت از افراد بی سرپناه و بی بضاعت
- ۳- تعریف، انتخاب و به روز رسانی شاخص های توسعه شهری مبتنی بر استانداردهای جهانی و شرایط بومی شهر تهران از جمله «شاخص شفافیت مالی» در شهرداری تهران، «شاخص احساس فساد» و «شاخص عدالت» در میان شهروندان تهرانی و انجام

۳- اجتماعی

- ۱- رساندن «شاخص سرمایه اجتماعی» ساکنین شهر تهران به سطح شهرهای برتر جهان با بسترسازی و حمایت از مشارکت موثر و پایدار سازمان های مدنی (رسانه ها، سمن ها، احزاب سیاسی، تشکل های صنفی، پویش ها و...) در امور شهری.
- ۲- توان مندسازی قشرهای بازمانده از توسعه و در حاشیه (معتادین، کودکان کار، زنان سرپرست خانوار،...) و کاهش میزان کمی این قشر تا سطح برترین شهرهای جهان.
- ۳- اجرایی و کاربردی کردن منشور حقوق شهروندی در شهر تهران و شاخص گذاری و پایش منظم فعالیت های شهرداری بر مبنای آن.

۴- سیاسی

- ۱- ارتباط هم افزا با دولت مستقر، حاکمیت نظام و فرمانداری های اطراف شهر تهران برای ایجاد وفاق ذی نفعان، در تعریف، شفاف سازی، سیاست گذاری، تهیه طرح های عملیاتی و حرکت به سوی منافع بلند مدت عمومی در مقابل منافع گروهی و اختصاصی و حل مشکلات بنیادی تهران که احتیاج به برنامه ریزی های بلند مدت و اجماعی دارد.
- ۲- ایجاد نظام شفاف و پایش پذیر «خدمات و فرآیندهای شهرداری»، «ارزیابی عملکرد مدیران مناطق»، «چارت اداری و شاخص های شایستگی برای تصدی هر یک از پست های شهری»، «بانک اطلاعات مدیران شهرداری» و «روال های قانونی استخدام و ارتقای کارکنان شهرداری» در جهت آرمان حکمرانی خوب و شهرداری شیشه ای و استاندارد نمودن نظارت های قانونی بر نهاد شهرداری تهران.
- ۳- بازنگری و تصویب قانون مدیریت خدمات شهری در تعامل



۲- حل مشکلات مدیریتی و ساختاری مراکز ایمنی، بهداشت و محیط زیست شهرداری تهران (H.S.E) به منظور رسیدن به ترازهای جهانی.

۳- مدیریت یکپارچه، ثبت و برندسازی از اماکن میراث فرهنگی و زیست محیطی شهر تهران و استفاده پایدار از آن‌ها (نظیر صنعت توریسم) با مشارکت فعالانه سازمان‌ها و پویش‌های مردم‌نهاد زیست محیطی و میراث فرهنگی. با قوای قانون‌گذاری ذی‌ربط و تغییر رویکرد مدیریت شهر به مدیریت افقی و محله محور.

با قوای قانون‌گذاری ذی‌ربط و تغییر رویکرد مدیریت شهر به مدیریت افقی و محله محور.

۵- امور فنی و زیرساخت‌ها

۱- جذب مشارکت اقتصادی از مراکز مالی بین‌المللی و بهره‌مندی از مشارکت فنی بخش خصوصی اعم از داخلی و خارجی جهت توسعه حمل و نقل مبتنی بر مترو در شهر تهران تا رسیدن به ترازهای جهانی.

۲- برنامه‌ریزی جهت تبدیل مجوزهای ساخت و ساز شهری از ارائه مجوزهای ساخت و ساز به افراد و زمین‌های شخصی به زمین‌های تجمیع شده، بخصوص در بافت‌های فرسوده ناکارآمد برای ایجاد محله‌هایی استاندارد، در تراز جهانی و منطبق با معماری ایرانی-اسلامی با تاکید بر توسعه ظرفیت‌های گردشگری شهر تهران از قبیل هتل‌های دارای برند جهانی و فضاهای زیستی و معنوی در خور شأن شهروندان تهرانی.

۳- تعریف و اجرای پروژه‌های هوشمندسازی مدیریت شهر مبتنی بر ایجاد عدالت در محاسبه و پرداخت عوارض شهری، متناسب با میزان بهره‌برداری از امکانات شهری توسط شهروندان، روان‌سازی ارتباطات محله‌ای و متناسب‌سازی آن برای اقشار خاص مثل زنان، کودکان و سالمندان.

۶- محیط زیست و میراث فرهنگی

۱- برنامه‌ریزی و تلاش برای دستیابی به شاخص‌های سلامت بوم‌شناختی شهری (ECO city) در تراز جهانی و کاربردی و عملیاتی نمودن استفاده از انرژی‌های پاک و تجدیدپذیر در تاسیسات شهری و جاری نمودن روح این شاخص‌ها در تمام حوزه‌های شهری تهران.

برنامه‌هایی عملیاتی برای تهران؛ آرام و زیبا

۱- سی و پنج اقدام در ۱۰۰ روز

۲- ۱۲۴ اقدام عملیاتی



سی و پنج اقدام
در ۱۰۰ روز



(تکمیل بخش‌های ایستگاهی، سیویل، الکترومکانیکال و ...)، خرید واگن به منظور افزایش سهم و ظرفیت تردد زیرزمینی، ایجاد خطوط جدید با اولویت دسترسی تمام نواحی جمعیتی تهران و امکان‌سنجی ایجاد خطوط تراموا.

۱۰- ارائه برنامه جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی داخلی و خارجی در پروژه‌های شهری با تهیه مطالعات امکان‌سنجی و تدوین بسته‌های سرمایه‌گذاری.

۱۱- تهیه و اجرای برنامه تجهیز منابع به منظور شناسایی مؤلفه‌های پایدار جدید در آمدی و ارائه روش‌های تأمین منابع پروژه‌های شهری.

۱۲- همکاری با شورای عالی استان‌ها و مجلس شورای اسلامی در زمینه تصویب لایحه در آمد پایدار شهری.

۱۳- تهیه، تنظیم و ارائه برنامه توسعه فرهنگ شهروندی و سبک زندگی ایرانی - اسلامی با هدف آموزش، یادگیری و تغییر رفتار شهروندان با رویکرد حق و تکلیف، افزایش مشارکت آنان، ادای سوگند شهروندی و صدور کارت شهروندی.

۱۴- تنظیم و ارائه گزارش تحلیلی رسمی از وضعیت سرمایه اجتماعی شهرداری تهران.

۱۵- ارائه گزارش تحلیلی رسمی از میزان و کیفیت آسیب‌های اجتماعی در شهر تهران.

۱۶- تشکیل کارگروه تخصصی بنام "کارگروه حمایت از سرمایه‌گذاری‌های دانش بنیان در شهر با انعقاد تفاهم‌نامه با معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری.

۱۷- جلوگیری از فروش هولوگرام و بررسی اقدامات گذشته در این زمینه.

۱۸- بازتعریف فرآیندها و روش‌های اداری - اجرایی در ساختار پروژه‌های شهری با توجه به دانش افزایشی شرکت‌های دانش بنیان به عنوان مشاوران هوشمند

۱- بررسی و ارائه گزارش آخرین وضعیت مالی و بدهی‌های شهرداری، راستی‌آزمایی آن و روش‌های تسویه حساب بدهی‌ها و وصول مطالبات شهرداری.

۲- ارائه گزارش آخرین وضعیت نیروی انسانی و تهیه برنامه اجرایی استراتژی توسعه منابع انسانی با هدف افزایش بهره‌وری و توجه به کرامت انسانی کارکنان خدوم.

۳- ارائه گزارش از پرونده‌های حقوقی علیه شهرداری در محاکم قضایی و پیگیری برای تعیین تکلیف آن‌ها.

۴- تشکیل کمیته بررسی تخلفات شهردار و شورای شهر و بازبینی کلیه قراردادهای پیمانکاری طرح‌های عمرانی، واگذاری املاک، تهاتر، مناقصات، مصوبات کمیسیون ماده پنج، اسناد تعهدآور شهرداری و ... و ارائه گزارش به شورا برای تصمیم‌گیری.

۵- ارائه گزارش‌های تحلیلی رسمی به شورای شهر در زمینه عملکرد «سازمان فرهنگی هنری شهر تهران»، «سازمان صندوق بازنشستگی شهرداری تهران»، «بانک شهر» و «مرکز HSE (بهداشت، ایمنی و محیط زیست)»، «سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران»، «سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهر تهران» و ...

۶- تعیین تکلیف کلیه مأمورین از سایر سازمان‌ها و نهادها در شهرداری و شناسایی و تعیین تکلیف افراد حقوق‌بگیر شهرداری بدون حضور فیزیکی.

۷- ارائه برنامه افزایش نقش مشارکت ۳۰ درصدی بانوان در عرصه‌های گوناگون مدیریت شهری بر مبنای اصل شایسته‌سالاری تا پایان برنامه سوم شهرداری.

۸- به‌روز رسانی برنامه کاهش آلودگی هوا و ایجاد بسترهای لازم اجرایی نمودن آن.

۹- ارائه برنامه اجرایی توسعه حمل‌ونقل عمومی ریل پایه شهر تهران با هدف بهره‌گیری بیشینه از ظرفیت خطوط فعلی



۳۰- افزایش راندمان مراکز معاینه فنی و ارتقای استانداردهای کنترل ایمنی.

۳۱- ارائه برنامه افزایش بهره‌وری تجهیزات هوشمند حمل‌ونقل و ترافیک به ویژه در سیستم‌های حمل‌ونقل عمومی و مدیریت ترافیک.

۳۲- افزایش بهره‌وری از سیستم‌های زمان‌دار چراغ‌های راهنمایی و رانندگی.

۳۳- بهره‌برداری از کارت الکترونیک ترافیک که بستر آن فراهم شده است.

۳۴- بازبینی برنامه مکان‌یابی پارکینگ‌های همگانی در معابر و میداين پر تردد و ارائه برنامه اجرایی با مشارکت بخش خصوصی با اتخاذ مشوق‌های اقتصادی ممتاز.

۳۵- تنظیم و ارائه گزارش رسمی از میزان و کیفیت فعالیت‌های مدیریتی جوانان و زنان در شهرداری تهران.

۱۹- تنظیم و ارائه برنامه جاری‌سازی کامل نظام شهرسازی و معماری با رویکرد هویت ایرانی-اسلامی در برنامه‌ریزی و طراحی فضاها و عرصه‌های مختلف شهری.

۲۰- تقویت مرکز تحقیق و پژوهش شهرداری (R&D) در کلیه حوزه‌ها و کاربری آن.

۲۱- ارائه گزارش تحلیلی موانع زیرساختی تحقق شهر الکترونیک به منظور هوشمندسازی شهر و شهرداری با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات.

۲۲- تنظیم و ارائه برنامه ادغام شرکت‌های موازی و هم‌سو در راستای اعمال سیاست کاهش هزینه و چابک‌سازی سازمانی.

۲۳- حذف کلیه فعالیت‌های غیر وظیفه‌ای و برون‌سپاری بخشی از وظایف شهرداری با هدف روان‌سازی کار شهروندان و کاهش هزینه‌های مرتبط.

۲۴- ارائه برنامه اجرایی بازیافت از انواع پسماندهای شهری، تجدید نظر در نحوه جمع‌آوری و تفکیک زباله از مبداء و شروع عملیات اجرایی آن.

۲۵- ارائه برنامه اجرایی توسعه و تقویت ایمنی شهر و شهروندان و افزایش تاب‌آوری شهر تهران.

۲۶- بازبینی روند، ضوابط و شیوه‌های مدیریت نوسازی بافت‌های فرسوده و افزایش برنامه‌های تشویقی.

۲۷- ایجاد رونق و رشد در به‌سازی بافت‌های فرسوده و تسهیل اجرای پروژه‌های ارزش‌افزا و محرک توسعه در این نواحی.

۲۸- پالایش و اولویت‌بندی طرح‌های موضعی و موضوعی مناطق و ارائه راهکارهای اجرایی به شورای شهر.

۲۹- ارائه برنامه افزایش بهره‌وری شبکه اتوبوس‌رانی از طریق افزایش تعداد ناوگان و اعزام اتوبوس‌های میان‌خطی در ساعات پیک ترافیک در خطوط شلوغ در راستای رضایت‌مندی شهروندان.



۱۲۴ اقدام عملیاتی

اولویت اجرایی			حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت						
			اجتماعی و فرهنگی	تهیه، تنظیم و ارائه برنامه توسعه فرهنگ شهروندی و سبک زندگی ایرانی - اسلامی با هدف آموزش، یادگیری و تغییر رفتار شهروندان با رویکرد حق و تکلیف، افزایش مشارکت آنان، ادای سوگند شهروندی و صدور کارت شهروندی	۱	ارتقای فرهنگ و کیفیت زندگی		
	x		اجتماعی و فرهنگی	ارائه برنامه جامع بالا بردن «شاخص کیفیت زندگی» در شهر تهران	۲	شهروندی		
	x		اجتماعی و فرهنگی	ارائه برنامه اجرایی اعتلای امنیت محله محور و ارائه آن به شورای شهر	۳			
			پایش و ارزیابی	تنظیم و ارائه گزارش تحلیلی رسمی از وضعیت سرمایه اجتماعی شهرداری تهران	۴			
	x		اجتماعی و فرهنگی	برنامه ریزی به منظور تشکیل مرکز دیدبانی، آینده پژوهی و آینده نگاری «زنان» در شهر تهران	۵	ارتقای سرمایه اجتماعی و کاهش آسیب های اجتماعی	بهبود کیفیت و ترویج سبک زندگی ایرانی - اسلامی	تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی و اسلامی
	x		اجتماعی و فرهنگی	تهیه طرح های ارتقای کیفیت حضور بانوان در حوزه های فرهنگی، اجتماعی و ورزشی در شهر و ارائه پیشنهاد های لازم به شورای شهر	۶			
	x		اجتماعی و فرهنگی	تهیه و ارائه طرح مشارکت فعال شهرداری در برگزاری اعیاد، جشن ها، آیین ها و مراسم شادی آفرین	۷	شهروندان		
	x		اجتماعی و فرهنگی	تدوین و اجرای پایلوت طرح تکریم شهروندان هم پیمان و ارائه گزارش اجرا به شورا	۸			
			پایش و ارزیابی	ارائه گزارش تحلیلی رسمی از میزان و کیفیت آسیب های اجتماعی در شهر تهران	۹	کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی		

اولویت اجرایی			حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت						
x			اجتماعی و فرهنگی	ساماندهی کودکان کار با همراهی و مشارکت سمن ها	۱۰	کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی		
x			اجتماعی و فرهنگی	افزایش نقش حمایتی مشارکتی شهرداری تهران از طریق ایجاد خانه های حمایت از افراد بی سرپناه و بی بضاعت	۱۱	کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی		
x			اجتماعی و فرهنگی	افزایش نقش حمایتی مشارکتی شهرداری تهران از طریق هماهنگی و حمایت گسترده از سمن ها، جهت مدیریت حمایت از زنان آسیب دیده در سطح شهر تهران	۱۲	تقویت و توسعه کارآفرینی	بهبود کیفیت و ترویج سبک زندگی ایرانی - اسلامی	تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی و اسلامی
	x		اجتماعی و فرهنگی	ارائه و اجرای طرح های کرامت محور برای ساماندهی کسبه یدی (دست فروشان)	۱۳	تقویت و توسعه کارآفرینی		
x			اجتماعی و فرهنگی	اجرای برنامه های توانمند سازی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی زنان شهر تهران بویژه در جهت تقویت روحیه کارآفرینی، محوریت نقش تربیتی زنان در خانواده و شکل گیری شبکه اشتغال خانگی	۱۴	تقویت و توسعه کارآفرینی		
x			اجتماعی و فرهنگی	تدوین، ارائه و پیگیری اجرای برنامه «کارآفرینی سبز» و «کارآفرینی اجتماعی» به شورای شهر	۱۵	تقویت و توسعه کارآفرینی		
x			اجتماعی و فرهنگی	انجام مطالعات، بسترسازی، توسعه و بهبود «اکوسیستم کارآفرین» در شهر تهران	۱۶	تقویت و توسعه کارآفرینی		

اولویت اجرایی			حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت						
			مدیریت و مالیه شهری	تشکیل کارگروه تخصصی بنام "کارگروه حمایت از سرمایه گذاری های دانش بنیان در شهر" با انعقاد تفاهم نامه با معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری تدوین و اجرای برنامه توسعه «نقش بنگاه های دانش بنیان در توسعه شهر» با همراهی و مشورت شورای شهر	۱۷			
		x	مدیریت و مالیه شهری	انعقاد تفاهم نامه با بنگاه های دانش بنیان از طریق معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، پارک ها و مراکز رشد در جهت توانمندی داخلی در طراحی، توسعه دانش فنی و تولید محصول مرتبط با نیازهای شهر و شهروندان	۱۸			
		x	مدیریت و مالیه شهری	ایجاد بستر مناسب برای بهره برداری از ظرفیت های بنگاه های دانش بنیان در جهت ارائه شیوه های نوین حل معضلات شهر و نگهداشت شهر تهران به ویژه در حوزه هوشمندسازی، حمل و نقل، محیط زیست	۱۹	تقویت و توسعه کارآفرینی و کسب و کار	بهبود کیفیت و ترویج سبک زندگی ایرانی - اسلامی	تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی و اسلامی
		x	مدیریت و مالیه شهری	ارائه تسهیلات ویژه جهت جلب همکاری بنگاه های دانش بنیان به منظور کمک به رفع مشکلات علمی و اجرایی شهرداری	۲۱			
		x	مدیریت و مالیه شهری	الزام مجموعه شهرداری تهران به دریافت خدمات و خرید محصولات ساخت داخلی حاصل از تولید بنگاه های دانش بنیان	۲۲			
		x	مدیریت و مالیه شهری	انجام حمایت های لازم در جهت تأمین مالی و دریافت تسهیلات بانکی برای بنگاه های دانش بنیان	۲۳			
		x	مدیریت و مالیه شهری	ایجاد فصل مشترک بین شهرداری تهران و بنگاه های دانش بنیان در مطالعات شهری با رویکرد پیوست های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی پروژه ها	۲۴			

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
		x		مدیریت و مالیه شهری	تمرکز بر بنگاه های دانش بنیان در خصوص طراحی مدل های اقتصاد مقاومتی در شهر	۲۵	تقویت و توسعه کارآفرینی و کسب و کار	بهبود کیفیت و ترویج سبک زندگی ایرانی - اسلامی	تهران؛ شهری با اصالت و هویت ایرانی و اسلامی
			x	مدیریت و مالیه شهری	باز تعریف فرایندها و روش های اداری - اجرایی در ساختار پروژه های شهری با توجه به دانش افزایشی شرکت های دانش بنیان به عنوان "مشاوران هوشمند" ایجاد مراکز محلی در سراهای محلات شهرداری با عنوان "خانه حمایت از بنگاه های دانش بنیان".	۲۷			
			x	شهرسازی و معماری	تنظیم و ارائه برنامه جاری سازی کامل نظام شهرسازی و معماری با رویکرد هویت ایرانی - اسلامی در برنامه ریزی و طراحی فضاها و عرصه های مختلف شهری	۲۸	بهبود کیفیت بصری محیط شهری		
	x			شهرسازی و معماری	ارائه و اجرای طرح های کوتاه مدت با هدف تقویت ساختار گردش گری خرد در شهر تهران (کیوسک های راهنمای تور، سرویس های بهداشتی و ...)	۲۹	حفاظت فعال از میراث طبیعی، تاریخی و فرهنگی		
		x		خدمات شهری و شهرسازی و معماری	فراهم سازی بستر لازم برای احیاء بافتها و بنا های تاریخی و تزیین فعالیت در آنها در راستای کمک به توسعه صنعت گردشگری	۳۰		زیباسازی و هویت بخشی به سیما و منظر شهری	
x				خدمات شهری و شهرسازی و معماری	تهیه طرح احیاء قنوات شهر تهران و ارائه آن به شورای شهر	۳۱			
x				شهرسازی و معماری	تبیین مسیر همکاری و هماهنگی با سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردش گری برای شناسایی و ثبت آثار، محوطه ها و بافت های تاریخی - فرهنگی شهر	۳۲			

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
			x	مدیریت و مالیه شهری	تقویت مرکز تحقیق و پژوهش شهرداری (R&D) در کلیه حوزه‌ها و کاربست آن	۳۳	هوشمندسازی سازمانی و دانش محورسازی مدیریت شهری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
		x		مدیریت و مالیه شهری	بررسی و بازنگری طرح ایجاد اداره کل «فناوری‌های نوین» در تمام معاونت‌های شهرداری تهران	۳۴	دانش محورسازی مدیریت شهری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	
x				مدیریت و مالیه شهری	انجام مطالعات پایه و پی‌ریزی شبکه اینترنت اشیاء (I.O.T) در شهر تهران	۳۵	دانش محورسازی مدیریت شهری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
			x	مدیریت و مالیه شهری	ارائه گزارش تحلیلی موانع زیرساختی تحقق شهر الکترونیک به منظور هوشمندسازی شهر و شهرداری با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات	۳۶	ارتقای ارائه خدمات الکترونیکی	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	
		x		شهرداری و معماری	بازنگری فرایند برون‌سپاری دفاتر خدمات الکترونیک	۳۷	الکترونیکی	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
			x	مدیریت و مالیه شهری	تنظیم و ارائه برنامه ادغام شرکت‌های موازی و هم‌سو در راستای اعمال سیاست کاهش هزینه و چابک‌سازی سازمانی	۳۸	تحول سازمانی و ساختاری شهرداری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	
			x	مدیریت و مالیه شهری	حذف کلیه فعالیت‌های غیر وظیفه‌ای و برون‌سپاری بخشی از وظایف شهرداری با هدف روان‌سازی کار شهروندان و کاهش هزینه‌های مرتبط	۳۹	تحول سازمانی و ساختاری شهرداری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
		x		شهرداری و معماری	ایجاد نظام پایش و ارزیابی عملکرد به منظور پایش عملکرد و اطمینان از تحقق اهداف طرح	۴۰	تحول سازمانی و ساختاری شهرداری	توسعه شهرداری هوشمند و الکترونیک	

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
		x		مدیریت و مالیه شهری	تلاش برای ارتقای جایگاه قانونی شهرداری تهران در نظام برنامه ریزی و بودجه ریزی ملی و ایجاد بسترهای قانونی لازم جهت حضور شهردار تهران در جلسات هیات دولت، شوراها و استانی	۴۱	تحول سازمانی و ساختاری شهرداری		
			x	پایش و ارزیابی	بررسی و ارائه گزارش آخرین وضعیت مالی و بدهی های شهرداری، راستی آزمایی آن و روش های تسویه حساب بدهی ها و وصول مطالبات شهرداری	۴۲			
			x	پایش و ارزیابی	ارائه گزارش آخرین وضعیت نیروی انسانی و تهیه برنامه اجرایی استراتژی توسعه منابع انسانی با هدف افزایش بهره‌وری و توجه به کرامت انسانی کارکنان خدوم	۴۳			
			x	پایش و ارزیابی	ارائه گزارش از پرونده‌های حقوقی علیه شهرداری در محاکم قضایی و پیگیری برای تعیین تکلیف آن‌ها	۴۴		تحقق حکم‌روایی خوب شهری	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
			x	پایش و ارزیابی	تشکیل کمیته بررسی تخلفات شهردار و شورای شهر و بازبینی کلیه قراردادهای پیمانکاری طرح‌های عمرانی، واگذاری املاک، تهاتر، مناقصات، مصوبات کمیسیون ماده پنج، اسناد تعهدآور شهرداری و ... و ارائه گزارش به شورا برای تصمیم‌گیری	۴۵	افزایش شفافیت و پاسخ‌گویی شهرداری		
			x	پایش و ارزیابی	ارائه گزارش‌های تحلیلی رسمی به شورای شهر در زمینه عملکرد «سازمان فرهنگی هنری شهر تهران»، «سازمان صندوق بازنشستگی شهرداری تهران»، «بانک شهر» و «مرکز HSE (بهداشت، ایمنی و محیط زیست)»، «سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران»، «سازمان آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهر تهران» و ...	۴۶			

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
			x	مدیریت و مالیه شهری	تعیین تکلیف کلیه مأمورین از سایر سازمان‌ها و نهادها در شهرداری و شناسایی و تعیین تکلیف افراد حقوق‌بگیر شهرداری بدون حضور فیزیکی	۴۷	افزایش شفافیت و پاسخ‌گویی شهرداری		
x				پایش و ارزیابی	ایجاد سیستم پایش و کنترل پروژه هم‌پیوند شهر تهران (ایجاد ساختار گزارش‌دهی لحظه‌ای در طرح‌های عمرانی) به شورای شهر در جهت افزایش نقش نظارتی این نهاد	۴۸			
		x		مدیریت و مالیه شهری	همکاری با شورای عالی استان‌ها و مجلس شورای اسلامی در پیگیری تصویب «لایحه مدیریت یکپارچه شهری»	۴۹		تحقق حکم‌روایی خوب شهری	تهران؛ شهری دانش‌پایه، هوشمند و جهانی
	x			مدیریت و مالیه شهری	همکاری با دولت در جهت فروش اوراق بدهی و صکوک به شهروندان	۵۰	افزایش قانون‌مداری شهرداری و همبستگی آن با دولت		
		x		مدیریت و مالیه شهری	همکاری با دولت در جهت پیگیری دریافت مطالبات شهرداری و همچنین دریافت کمک‌های بلاعوض از دولت و مجلس	۵۱			
x				مدیریت و مالیه شهری	«تعیین تکلیف»، «باز پرداخت» و یا «آب کردن» بدهی‌های قطعی شده و حال شهرداری	۵۲			
			x	پایش و ارزیابی	تنظیم و ارائه گزارش تحلیل رسمی از میزان و کیفیت فعالیت‌های مدیریتی جوانان و زنان در شهرداری تهران	۵۳	افزایش مشارکت زنان و شهروندان در تصمیم‌سازی		

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
			x	مدیریت و مالیه شهری	ارائه برنامه افزایش نقش مشارکت ۳۰ درصدی بانوان در عرصه های گوناگون مدیریت شهری بر مبنای اصل شایسته سالاری تا پایان برنامه سوم شهرداری راه اندازی سمن ها به عنوان مرکز مبادله خدمات داوطلبانه و طرح های تسهیل	۵۴	افزایش مشارکت زنان و شهروندان در تصمیم سازی	تحقق حکمروایی خوب شهری	تهران؛ شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
		x		اجتماعی و فرهنگی	گرمی اجتماعی	۵۵			
		x		اجتماعی و فرهنگی	بازبینی، به روز رسانی و ارائه طرح تقویت فرهنگ و هویت محله ای با بهره مندی از حضور فعال نخبگان و فرهیختگان و فعالان محلات به عاملیت سمن های محله محور	۵۶			
			x	محیط زیست	به روز رسانی برنامه کاهش آلودگی هوا و ایجاد بسترهای لازم اجرایی نمودن آن	۵۷			تهران؛ شهری سبز و زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده
		x		محیط زیست	تدوین و ارائه سازو کار استفاده از انرژی های نو در ساختمان های شهر تهران در بازگشت به اصالت و جود معماری ایرانی - اسلامی	۵۸	کاهش آلودگی های محیطی	ارتقا و بهبود کیفیت محیط زیست شهری	
		x		شهرسازی و معماری / محیط زیست	بازنگری طرح های بازآفرینی رود - دره های تهران و ارائه آن به شورای شهر	۵۹			

اولویت اجرایی			حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بندمدت	میان مدت	کوتاه مدت						
	x		محیط زیست	تهیه و ارائه طرح احیای چنارهای خیابان ولی عصر (عج)	۶۰	ارتقای زیستی گیاهی و جانوری	ارتقا و بهبود کیفیت محیط زیست شهری	تهران؛ شهری سبز و زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده
	x		محیط زیست	انجام مطالعات پایه و ارائه راهکارهای اجرایی جهت کمک به بقاء و گسترش حضور پرندگان در شهر تهران	۶۱	ارتقای زیستی گیاهی و جانوری	بهبود کیفیت محیط زیست شهری	
			خدمات شهری	ارائه برنامه اجرایی باز یافت از انواع پسماندهای شهری، تجدید نظر در نحوه جمع آوری و تفکیک زباله از مبدا و شروع عملیات اجرایی آن	۶۲	بهبود مدیریت پسماند	ارتقای سطح بهداشت و سلامت شهری و شهروندان	
		x	خدمات شهری	انجام مطالعات پایه و ارائه طرح اجرایی جامع مبارزه با موش و سایر حیوانات موذی در شهر تهران به شورای شهر	۶۳	حفظ و ارتقای بهداشت محیط و سلامت شهروندان	بهبود بهداشت و سلامت شهروندان	
		x	محیط زیست	انجام مطالعات پایه و ارائه گزارش مدیریت جامع بوستان های تهران به شورای شهر	۶۴	افزایش سرانه و کیفیت فضای سبز شهری	توسعه متوازن و متعادل فضای عمومی و سبز شهری	
		x	خدمات شهری					

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰ روزه						
	x			شهرسازی و معماری	برنامه ریزی به منظور فراهم نمودن زمینه های ارائه خدمات ۲۴ ساعته به شهروندان	۶۵	توسعه فضاهای عمومی و اجتماعی	توسعه متوازن و متعادل فضای عمومی و سبز شهری	تهران؛ شهری سبز و زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده
x				شهرسازی و معماری	مطالعه و مداخله در جهت کاهش فضاهای بی دفاع شهر تهران	۶۶	توسعه فضاهای عمومی و اجتماعی	توسعه متوازن و متعادل فضای عمومی و سبز شهری	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
		x		شهرسازی و معماری	مطالعه و شناسایی گره های فعالیتی شهری (پاتوق های محلی) و احیای کالبدی و عملکردی آنها در شهر تهران	۶۷	توسعه فضاهای عمومی و اجتماعی	توسعه متوازن و متعادل فضای عمومی و سبز شهری	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
			x	ایمنی و مدیریت بحران	ارائه برنامه اجرایی توسعه و تقویت ایمنی شهر و شهروندان و افزایش تاب آوری شهر تهران	۶۸	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساخت	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
		x		ایمنی و مدیریت بحران	بازبینی در عملکرد و شرایط فعالیت ستادهای مدیریت بحران شهر در مناطق ۲۲گانه و ارائه طرح های اجرایی در جهت تقویت کارکرد و عملیاتی شدن این ستادها	۶۹	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساخت	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
		x		ایمنی و مدیریت بحران	بازبینی برنامه اقدام و اصلاح نقشه راه «خانه دوام و ایمنی» در ساختار مدیریت محلات با مشارکت سازمانهای مردم نهاد تخصصی شهر تهران	۷۰	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساخت	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
		x		ایمنی و مدیریت بحران	تهیه برنامه مشارکت بخش خصوصی و نهادهای علمی و دانشگاهی و سازمان های مردم نهاد و خیریه در جهت طراحی و اجرای راهکارهای توسعه ایمنی و مدیریت شرایط اضطراری شهر تهران	۷۱	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساخت	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روز						
		x		ایمنی و مدیریت بحران	تهیه برنامه اجرایی فعال سازی مرکز تاب آوری شهر تهران	۷۲	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
	x			ایمنی و مدیریت بحران	تهیه برنامه اجرایی تشکیل مرکز دیدبانی و آینده پژوهی ایمنی و مدیریت شرایط اضطراری شهر تهران	۷۳	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
	x			ایمنی و مدیریت بحران	توسعه همکاری و تعاملات ساختار متولی مدیریت و شرایط اضطراری شهرداری تهران با نمایندگی های مرتبط در ساختار سازمان ملل متحد	۷۴	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
			x	ایمنی و مدیریت بحران	انجام مطالعات پایه و ارائه راهکارهای اجرایی جهت مقابله با پدیده فرونشست زمین در شهر تهران	۷۵	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری امن در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
			x	شهرسازی و معماری	بازبینی روند، ضوابط و شیوه های مدیریت نوسازی بافت های فرسوده و افزایش برنامه های تشویقی	۷۶	تجدید حیات بافت های فرسوده شهری	الزامات طرح جامع	تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت
			x	شهرسازی و معماری	ایجاد رونق و رشد در بهسازی بافت های فرسوده و تسهیل اجرای پروژه های ارزش افزا و محرک توسعه در این نواحی	۷۷	تجدید حیات بافت های فرسوده شهری	الزامات طرح جامع	تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت
	x			شهرسازی و معماری	بازنگری طرح تفصیلی و انطباق آن با نیاز های روز	۷۸	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت
			x	شهرسازی و معماری	پالایش و اولویت بندی طرح های موضعی و موضوعی مناطق و ارائه راهکارهای اجرایی به شورای شهر	۷۹	بهبود نظام مدیریت بحران و افزایش کیفیت پدافند غیر عامل	ارتقای سازمان فضایی شهر	تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
		x		شهرسازی و معماری	بازنگری، انجام مطالعات پایه و ارائه طرح اجرایی جهت انتقال فضاهای نظامی از شهر تهران با کمک نهادهای ذی ربط و ارائه گزارش به شورای شهر	۸۰	ارتقای کیفیت طراحی شهری و معماری فضاهای عمومی و خصوصی شهر	انتظام بخشی و انسجام بخشی به کالبد و فضای شهری	تهران؛ شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت
x				شهرسازی و معماری	برنامه ریزی در خصوص طراحی و بهره برداری اراضی ذخیره نوسازی مصوب طرح جامع	۸۱			
			x	شهرسازی و معماری	جلوگیری از فروش هولوگرام و بررسی اقدامات گذشته در این زمینه	۸۲	افزایش نظارت و کنترل ساخت و ساز در شهر و حریم		
	x			شهرسازی و معماری	تدقیق محدوده حریم شهر تهران و نظارت دقیق برای اجرای ضوابط آن	۸۳			
		x		شهرسازی و معماری	بازنگری در قوانین و سازو کار های اجرایی مرتبط به منظور حفظ یکپارچه حریم پایتخت	۸۴			

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰ روزه						
			x	حمل و نقل و ترافیک	ارائه برنامه اجرایی توسعه حمل و نقل عمومی ریل پایه شهر تهران با هدف بهره گیری پیشینه از ظرفیت خطوط فعلی (تکمیل بخش های ایستگاهی، سیویل، الکترومکانیکال و ...)، خرید واگن به منظور افزایش سهم و ظرفیت تردد زیرزمینی، ایجاد خطوط جدید با اولویت دسترسی تمام نواحی جمعیتی تهران و امکان سنجی ایجاد خطوط تراموا	۸۵			تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت های مناسب برای تعدیل نابرابری ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی
			x	حمل و نقل و ترافیک	ارائه برنامه افزایش بهره‌وری شبکه اتوبوس رانی از طریق افزایش تعداد ناوگان و اعزام اتوبوس های میان خطی در ساعات پیک ترافیک در خطوط شلوغ در راستای رضایت مندی شهروندان	۸۶	توسعه حمل و نقل عمومی	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهری	زیرساخت های مناسب برای تعدیل نابرابری ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی
		x		حمل و نقل و ترافیک	بازنگری، تهیه و تدوین برنامه عملیاتی مدیریت ریسک زیرساخت حمل و نقل زیرزمینی شهر تهران با هدف کاهش خطر بروز سوانح فنی و انسانی	۸۷	توسعه حمل و نقل عمومی	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهری	زیرساخت های مناسب برای تعدیل نابرابری ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی
	x			حمل و نقل و ترافیک	افزایش تعداد واگن های مترو تهران تا سطح دو برابر (بر اساس نیاز و رسیدن به حداکثر کارایی و راندمان) با مشارکت سرمایه گذاران داخلی و خارجی	۸۸			تأمین همگانی حقوق شهروندی
		x		حمل و نقل و ترافیک	اتخاذ سیاست های تشویقی در جهت گسترش فرهنگ استفاده از حمل و نقل عمومی	۸۹			تأمین همگانی حقوق شهروندی
	x			حمل و نقل و ترافیک	انجام مطالعه و احداث مجتمع های ایستگاهی - تجاری	۹۰			تأمین همگانی حقوق شهروندی
x				حمل و نقل و ترافیک	تبدیل محوریت حمل و نقل عمومی شهر تهران به رویکرد «حمل و نقل انبوه بر ریلی»	۹۱			تأمین همگانی حقوق شهروندی

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
		x		حمل و نقل و ترافیک	هماهنگی با پلیس راهور به منظور جلوگیری از ورود و تردد موتور سیکلت ها به خط اتوبوس و رعایت قوانین	۹۲			
		x		حمل و نقل و ترافیک	جلوگیری از تردد موتور سیکلت ها با بار حجیم	۹۳	توسعه حمل و نقل عمومی		تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب برای تعدیل نابرابری‌ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی
		x		حمل و نقل و ترافیک	خروج تاکسی های فرسوده و جایگزینی با تاکسی های هیبریدی	۹۴			
		x		حمل و نقل و ترافیک	تهیه طرح مشترک با پلیس راهور و وزارت آموزش جهت ایمنی تردد دانش آموزان	۹۵			
		x		حمل و نقل و ترافیک	اجرای طرح ضربتی حذف نقاط حادثه خیز اتوبوس رانی و ایستگاه های آن	۹۶			
	x			حمل و نقل و ترافیک	برنامه ریزی و ارائه مشوق های لازم برای گسترش استفاده از موتورسیکلت های برقی در شهر تهران	۹۷			
	x			شهرسازی و معماری با حمل و نقل و ترافیک	توسعه شبکه پیاده راهی و مسیر های دوچرخه شهر تهران	۹۸	توسعه حمل و نقل انسان محور و دوستدار طبیعت		
		x			همکاری با دولت و مجلس جهت اخذ عوارض از محل فروش سوخت در شهر تهران	۹۹			
		x			حذف اتوبوس های با آلایندهی شدید از چرخه فعالیت	۱۰۰			
		x			برخورد قاطع با خودرو های آلاینده	۱۰۱			
			x		افزایش راندمان مراکز معاینه فنی و ارتقای استانداردهای کنترل ایمنی	۱۰۲			

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
			x	حمل و نقل و ترافیک	ارائه برنامه افزایش بهره‌وری تجهیزات هوشمند حمل و نقل و ترافیک به ویژه در سیستم‌های حمل و نقل عمومی و مدیریت ترافیک	۱۰۳	هوشمندسازی سیستم حمل و نقل و مدیریت ترافیک	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهری	تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب برای تعدیل نابرابری‌ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی
		x	حمل و نقل و ترافیک	فراگیر نمودن نرم‌افزارهای هوشمند جهت کاهش سفرهای درون شهری شهروندان	۱۰۴				
	x		حمل و نقل و ترافیک	هوشمندسازی، اصلاح عملکرد و ارتقاء کیفیت پارکومترهای تهران	۱۰۵				
	x		شهرسازی و معماری با حمل و نقل و ترافیک	هوشمندسازی، ارتقای کیفی ساختاری - فضایی پل صدر	۱۰۶				
x			حمل و نقل و ترافیک	نوسازی و هوشمندسازی ناوگان حمل و نقل همگانی (از جمله تاکسیرانی، ون و...)	۱۰۷	هوشمندسازی سیستم حمل و نقل و مدیریت ترافیک	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک شهری	تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب برای تعدیل نابرابری‌ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی	
		x		به روز رسانی نرم افزارهای سیستم هوشمند فعلی جهت افزایش بهره‌وری	۱۰۸				
			x	افزایش بهره‌وری از سیستم‌های زمان دار چراغ‌های راهنمایی و رانندگی	۱۰۹				
			x	بهره برداری از کارت الکترونیک ترافیک که بستر آن فراهم شده است	۱۱۰				
			x	بازبینی برنامه مکان‌یابی پارکینگ‌های همگانی در معابر و میادین پر تردد و ارائه برنامه اجرایی با مشارکت بخش خصوصی با اتخاذ مشوق‌های اقتصادی ممتاز	۱۱۱				
	x			حمل و نقل و ترافیک	اجرای طرح ساماندهی تردد موتورسیکلت‌ها در شهر تهران	۱۱۲	بهبود سیستم حمل و نقل و شبکه دسترسی‌های شهری		

اولویت اجرایی				حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
بلندمدت	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰+ روزه						
		x		خدمات شهری	بازنگری در نحوه ارائه خدمات میادین و ارتقای کیفی خدمات مذکور	۱۱۳	تأمین خدمات شهری مورد نیاز شهروندان	بهبود و گسترش تأسیسات و تجهیزات خدمات شهری	تهران؛ شهری روان با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب برای تبدیل نابرابری‌ها و تأمین همگانی حقوق شهروندی

بلندمدت	اولویت اجرایی			حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
	میان مدت	کوتاه مدت	۱۰۰۰ روزه						
			x	مدیریت و مالیه شهری	تهیه و اجرای برنامه تجهیز منابع به منظور شناسایی مؤلفه‌های پایدار جدید در آمدی و ارائه روش‌های تأمین منابع پروژه‌های شهری	۱۱۴	بانک‌پذیری شهرداری و افزایش سهم درآمدهای پایدار به کل درآمد		تهران؛ کلانشهری با عملکردهای ملی و جهانی و مرکزیت‌های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور، منطقه آسیای جنوب غربی و کشورهای اسلامی
			x	مدیریت و مالیه شهری	همکاری با شورای عالی استان‌ها و مجلس شورای اسلامی در زمینه تصویب لایحه درآمد پایدار شهری	۱۱۵			
x				مدیریت و مالیه شهری	تهیه برنامه بازگشت تعادل اقتصادی به زیست و شئون اقتصادی شهر تهران	۱۱۶			
			x	اقتصادی و سرمایه‌گذاری	ارائه برنامه جذب سرمایه‌گذاری بخش خصوصی داخلی و خارجی در پروژه‌های شهری با تهیه مطالعات امکان‌سنجی و تدوین بسته‌های سرمایه‌گذاری	۱۱۷			
			x	اقتصادی و سرمایه‌گذاری	شناسایی راهکارهای توسعه مشارکت بخش خصوصی در سرمایه‌گذاری و توسعه زیرساخت ایمنی شهر تهران در قالب بیمه و توسعه تجهیزات	۱۱۸	توسعه مشارکت و سرمایه‌گذاری	ارتقای جایگاه و نقش ملی بین‌المللی و شهر تهران	
			x	اقتصادی و سرمایه‌گذاری	بررسی، تحلیل و بازنگری در شیوه واگذاری پروژه‌ها در شهرداری تهران و گسترش قراردادهای (B.O.T و R.O.T و ...)	۱۱۹	سرمایه‌گذاری بخش خصوصی داخلی و خارجی	شهر تهران	
			x	مدیریت و مالیه شهری	بازنگری در ساختار سازمان جذب سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری تهران و ارائه راهبردهای ارتقای فعالیت‌ها و اثربخشی آن در جهت جذب سرمایه‌های ایرانیان خارج از کشور به شورای شهر	۱۲۰			
x				اقتصادی و سرمایه‌گذاری	افزایش نقش حمایتی مشارکتی شهرداری تهران از طریق «بودجه‌ریزی مشارکتی» با کمک شورایی‌های مناطق	۱۲۱			

اولویت اجرایی	اولویت اجرایی		حوزه کاری	سیاست/اقدام اجرایی	ردیف	راهبرد	هدف	چشم انداز
	میان مدت	کوتاه مدت						
بلندمدت			دیپلماسی شهری	ارتقای جایگاه جهانی شهر تهران از طریق برگزاری رویدادهای جهانی با محوریت فرهنگی	۱۲۲			تهران؛ کلانشهری با عملکردهای ملی و جهانی و مرکزیت‌های سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور، منطقه آسیای جنوب غربی و کشورهای اسلامی
x			دیپلماسی شهری	تبدیل تهران به مرکز شکل‌گیری استارت‌آپ‌ها در غرب آسیا	۱۲۳	توسعه رویدادها فضاهای شهری در ابعاد بین‌المللی و ملی	ارتقای جایگاه و نقش ملی و بین‌المللی شهر تهران	
x			دیپلماسی شهری	مطالعات، بسترسازی و ایجاد رویه‌های مبتنی بر برندسازی شهری در راستای تبدیل تهران به هاب تکنولوژی و گردشگری منطقه	۱۲۴			